SP-140 - CU-8667-2025

Manizales; 2025-07-23

Equipos de Atención Integral en Salud (Equipo psicosocial quienes brindarán la atención psicosocial (psicólogos, trabajadores sociales y/o Desarrollo Familiar), Promotores en salud
Equipo Multidisciplinario (Médicos, enfermeras, psicólogos y trabajadores sociales vinculados en servicios de atención de la ESE)

Empresas Sociales del Estado:
ESE San José de Samaná
ESE San Juan de Dios de Pensilvania
ESE San Rafael de Risaralda
ESE San Antonio de Villamaría.

Direcciones Locales en Salud de Samaná
Dirección Local en Salud de Pensilvania
Dirección Local en Salud de Risaralda
Dirección Local en Salud de Palestina
Dirección Local en Salud de Victoria

Asunto: **Proceso de formación PAPSIVI en atención psicosocial y Salud Integral con Enfoque Psicosocial, modalidad virtual.**

PROCESO DE FORMACIÓN EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VÍCTIMAS CON ENFOQUE PSICOSOCIAL-PAPSIVI.

La Dirección Territorial de Salud de Caldas DTSC en el marco Reglamentario de la **Ley 1448 de 2011, "Ley de Víctimas y Restitución de Tierras" prorrogada por la ley 2078 de 2021 y el Decreto 4800 de 2011**, dando cumplimiento con lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social en la implementación del programa de Atención Psicosocial y Salud Integral con Enfoque Psicosocial a Víctimas del conflicto armado **PAPSIVI, para la implementación a través de** la **Resolución 1162 de 2025 y de Concurrencia**, convoca a todos los Equipos de Atención Integral en

Salud (Equipo psicosocial quienes brindarán la atención psicosocial (psicólogos, trabajadores sociales), Promotores y Equipo Multidisciplinario (Médicos, enfermeras, psicólogos y trabajadores sociales vinculados en servicios de atención de la ESE)) de las ESE´s priorizadas, a participar en la **FORMACIÓN PAPSIVI EN ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y ENFOQUE PSICOSOCIAL - MODALIDAD VIRTUAL.**

OBJETIVO
Cualificar a los profesionales de los Equipos de Atención Integral en Salud en el programa PAPSIVI, los conceptos inherentes a la medida de rehabilitación contemplada en la ley 1448 de 2011, integrando el contexto normativo y social del conflicto armado en Colombia y las herramientas para la atención psicosocial adoptadas en el PAPSIVI desde sus dos componentes.

Entidad: Dirección Territorial de Salud de Caldas
Dimensión: Gestión Diferencial a Poblaciones Vulnerables.
Línea de Trabajo: Población Víctima del Conflicto Armado.
Modalidad: Virtual con aprendizaje sincrónico dirigido y Asincrónico (Aprendizaje sin conexión virtual, por medio de videos, material y recursos educativos enviados por el equipo de la Dirección Territorial)
Fecha: 31 de julio, 1, 4, 5 y 6 de agosto de 2025

DIRIGIDO:
Al Equipos de Atención Integral en Salud (Médicos, Enfermeras, Trabajadores sociales, psicólogos, auxiliares enfermería EMS) enfatizando en los Profesionales psicosociales, coordinadores y Promotores en Salud de los municipios del departamento de Caldas priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social y a las Direcciones Locales en Salud donde se este implemetando el PAPSIVI por concurrencia de la entidad territorial o por tranferencias del Miniterio de Salud

METODOLOGÍA

Mediante un proceso de 24 horas en modalidad sincrónica y 16 horas en modalidad asincrónica se desarrollarán espacios participativos y reflexivos, que permitan generar un diálogo de saberes entre las partes, de igual forma, por medio de actividades experienciales se busca generar marcos de comprensión sobre el marco contextual de la violencia y el conflicto armado en el país, así mismo, comprender el daño físico, mental y psicosocial de la población víctima e integrar todas

las herramientas necesarias para la incorporación de los enfoques del PAPSIVI para implementar el componente de atención psicosocial en los municipios de Risaralda, Victoria, Palestina, Samaná y Pensilvania.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROCESO DE FORMACIÓN ENFOQUE PSICOSOCIAL MODALIDAD VIRTUAL					
JORNADA	**TEMÁTICAS**	**MODALIDAD**	**PARTICIPANTES**	**RESPONSABLE DE LA FORMACIÓN**	**ENLACE DE CONEXIÓN**
JORNADA 1 **JUEVES 31 DE JULIO 8:00 AM A 1:00 PM**	- Contexto conflicto armado y Violencia en Colombia -Normatividad - La memoria como proceso liberador en las víctimas - Medida de rehabilitación -Generalidades del PAPSIVI	SINCRÓNICO	Equipo de atención integral PAPSIVI (EAI) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado-Profesional en Trabajo Social Paula Castaño.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_N2E5M2EzYjgtMTVhMS00NzdkLWExZDAtZWE5OTdlNzEwMzdi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821e81900%22%7d
JUEVES 31 DE JULIO 2:00 PM A 5:00 PM	Revisión de lecturas enviadas por la dirección territorial de salud de caldas	ASINCRÓNICO	Equipo de atención integral PAPSIVI (EAI) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	No aplica.	No aplica.
JORNADA 2 **VIERNES 1 DE AGOSTO 8:00 AM A 1:00 PM**	-Componente de Atención Psicosocial -Momentos y Modalidades de la atención. _Componente de atención psicosocial individual -Orientaciones metodológicas - Momentos de Atención Psicosocial - Intervención en crisis y primeros auxilios Psicológicos. -Orientaciones para la atención a casos de violencia sexual	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado-Profesional en Psicología María Fernanda Cardona	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjcwMzM5YzctNjRlZi00MDMwLWE1YzktMTk0ZDdiZGQzZTM3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821e81900%22%7d
JORNADA 2 **VIERNES 1 DE AGOSTO** **2:00 PM A 5:00 PM**	-Ejercicios prácticos comprensión	ASINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	No aplica.	No aplica.
JORNADA 3	- Comprensión del daño físico, mental y psicosocial -Componente de Atención Psicosocial Familiar				https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODBkMzZkN2UtZjRlMC00ZTE4LWIwMzAtMTRkYmIxM2ViOWYy%40thread.v2/0?context=

LUNES 4 DE AGOSTO 8:00 AM A 12:00 PM	- Orientaciones metodológicas - Momentos de Atención Psicosocial en los planes familiares. -Formación y Cuidado Emocional. Res. 1166 de 2018	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado-Profesional en Trabajo Social Paula Andrea Castaño González	%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821e81900%22%7d
JORNADA 3 **LUNES 4 DE AGOSTO 2:00 PM A 5:00 PM**	-Ejercicios prácticos comprensión	ASINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	No aplica.	No aplica.
JORNADA 4 **MARTES 5 DE AGOSTO 8:00 AM A 1:00 PM**	- Dominios de la atención psicosocial y salud integral - Conceptualización de los Enfoques del PAPSIVI -El daño -Componente de atención integral en salud. - Enfoque narrativo -Atención integral en salud. (RUTAS)-	SINCRÓNICO	Equipo de atención integral PAPSIVI (EAI) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado-Profesional en Trabajo Social Paula Castaño.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzRmZjA2YmItZGFmMy00MGEzLTg4ZTctZGJkYTI3OTRiZmE4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821e81900%22%7d
JORNADA 4 **MARTES 5 DE AGOSTO 2:00 PM A 6:00 PM**	- Meta vs Planes de trabajo. - Inscripción Directorio. - Retroalimentación en el alistamiento del Talento Humano, formatos para la solicitud de usuario aplicativo PAPSIVI, momentos de la atención bajo la resolución 1162 de 2025 y Concurrencia, informes técnicos y reporte de información para el registro en la herramienta de seguimiento financiero.	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y promotores en salud. Direcciones Locales de Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado-Profesional en Psicología Angela Cristina Grajales.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTc0ZTc0NjMtMDZjZC00MzNjLTg0M2ItNTVmMzBlMjI4MjNh%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821e81900%22%7d
JORNADA 5 **MIÉRCOLES 6 DE AGOSTO** **8:00 AM A 12:00 PM**	-Ejercicios prácticos comprensión	ASINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud Direcciones Locales de Salud	No aplica.	No aplica.

JORNADA 5 **MIÉRCOLES 6 DE AGOSTO** **1:00 PM A 5:00 PM**	-Introducción al Aplicativo PAPSIVI. - Focalización. - Fichas PAP -Gestión Documental.	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) Direcciones Locales de Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado-Profesional en Psicología María Fernanda Cardona y en Trabajo Social Paula Andrea Castaño.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjRlN2U4OTAtOTYyMi00MjdlLWFlMjAtMDQ1MzNhY2ZjMTY3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821e81900%22%7d

Cordialmente,

FIRMA ELECTRÓNICA
Angela Cristina Grajales Yepes
Profesional Universitario -Victimas del Conflicto/Participación Social en Salud

Anexos: No aplica

C.c.: No aplica

Elaborado por: Paula Andrea Castaño Gonzalez - paucago - Contratista Víctimas del Conflicto Armado
Revisado por: Angela Cristina Grajales Yepes - Profesional Universitario -Victimas del Conflicto/Participación Social en Salud

Outlook

PROCESO DE FORMACIÓN EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VÍCTIMAS CON ENFOQUE PSICOSOCIAL-PAPSIVI.

Desde Paula Andrea Castaño Gonzales <apoyo.vca@saluddecaldas.gov.co>

Fecha Jue 24/07/2025 19:48

Para siauhospitalpensilvania@gmail.com <siauhospitalpensilvania@gmail.com>; JEFECONSULEXT@GMAIL.COM <jefeconsulext@gmail.com>; gerencia@hospitalsanantoniodevillamaria.gov.co <gerencia@hospitalsanantoniodevillamaria.gov.co>; coordinacionsalud <coordinacionsalud@palestina-caldas.gov.co>; familiasenaccion familiasenaccion <familiasenaccion@pensilvania-caldas.gov.co>; robingiralcas28@gmail.com <robingiralcas28@gmail.com>; gerencia gerencia <gerencia@esehospitallocalsanjuandediospensilvaniacaldas.gov.co>; gerencia@esehospitalsanrafael.gov.co <gerencia@esehospitalsanrafael.gov.co>; Gerencia Gerencia <gerencia@esehospitalsanjosesamana.gov.co>; gerencia@hospitalsanantoniovillamaria.gov.co <gerencia@hospitalsanantoniovillamaria.gov.co>; gestiondiferencial gestiondiferencial <gestiondiferencial@victoria-caldas.gov.co>; gestionsaludpublica gestionsaludpublica <gestionsaludpublica@risaralda-caldas.gov.co>; salud samana-caldas <salud@samana-caldas.gov.co>; secretaria salud <saludcomitesamana@gmail.com>; coordinacionsalud <coordinacionsalud@palestina-caldas.gov.co>; dgallofranco@gamil.com <dgallofranco@gamil.com>; yulianaecheverri80@gmail.com <yulianaecheverri80@gmail.com>; henaolopezegidio969@gmail.com <henaolopezegidio969@gmail.com>; Luceny901213@gmail.com <Luceny901213@gmail.com>; macrisbe1205@gmail.com <macrisbe1205@gmail.com>

CC Angela Cristina Grajales Yepes <gestionvca@saluddecaldas.gov.co>; Maria Fernanda Cardona Villegas <mariafvillegas@hotmail.com>

1 archivo adjunto (96 KB)

Oficio Formación Resolución 1162 y Concurrencia.pdf;

Reciban un cordial saludo

La Dirección Territorial de Salud de Caldas DTSC en el marco Reglamentario de la **Ley 1448 de 2011, "Ley de Víctimas y Restitución de Tierras" prorrogada por la ley 2078 de 2021 y el Decreto 4800 de 2011**, dando cumplimiento con lo dispuesto por el Ministerio de Salud y Protección Social en la implementación del programa de Atención Psicosocial y Salud Integral con Enfoque Psicosocial a Víctimas del conflicto armado **PAPSIVI, para la implementación a través de** la **Resolución 1162 de 2025 y de Concurrencia**, convoca a todos los Equipos de Atención Integral en Salud (Equipo psicosocial quienes brindarán la atención psicosocial (psicólogos, trabajadores sociales), Promotores y Equipo Multidisciplinario (Médicos, enfermeras, psicólogos y trabajadores sociales vinculados en servicios de atención de la ESE)) de las ESE´s priorizadas, a participar en la **FORMACIÓN PAPSIVI EN ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y ENFOQUE PSICOSOCIAL - MODALIDAD VIRTUAL.**

OBJETIVO

Cualificar a los profesionales de los Equipos de Atención Integral en Salud en el programa PAPSIVI, los conceptos inherentes a la medida de rehabilitación contemplada en la ley 1448 de 2011, integrando el contexto normativo y social del conflicto armado en Colombia y las herramientas para la atención psicosocial adoptadas en el PAPSIVI desde sus dos componentes.

Entidad: Dirección Territorial de Salud de Caldas
Dimensión: Gestión Diferencial a Poblaciones Vulnerables.
Línea de Trabajo: Población Víctima del Conflicto Armado.
Modalidad: Virtual con aprendizaje sincrónico dirigido y Asincrónico (Aprendizaje sin conexión virtual, por medio de videos, material y recursos educativos enviados por el equipo de la Dirección Territorial)
Fecha: 31 de julio, 1, 4, 5 y 6 de agosto de 2025

DIRIGIDO:

Al Equipos de Atención Integral en Salud (Médicos, Enfermeras, Trabajadores sociales, psicólogos, auxiliares enfermería EMS) enfatizando en los Profesionales psicosociales, coordinadores y Promotores en Salud de los municipios del departamento de Caldas priorizados por el Ministerio de Salud y Protección Social.

METODOLOGÍA

Mediante un proceso de 24 horas en modalidad sincrónica y 16 horas en modalidad asincrónica se desarrollarán espacios participativos y reflexivos, que permitan generar un diálogo de saberes entre las partes, de igual forma, por medio de actividades experienciales se busca generar marcos de comprensión sobre el marco contextual de la violencia y el conflicto armado en el país, así mismo, comprender el daño físico, mental y psicosocial de la población víctima e integrar todas las herramientas necesarias para la incorporación de los enfoques del PAPSIVI para implementar el componente de atención psicosocial en los municipios de Risaralda, Victoria, Palestina, Samaná y Pensilvania.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PROCESO DE FORMACIÓN ENFOQUE PSICOSOCIAL MODALIDAD VIRTUAL

JORNADA	TEMÁTICAS	MODALIDAD	PARTICIPANTES	RESPONSABLE DE LA FORMACIÓN	ENLACE DE CONEXIÓN
JORNADA 1 **JUEVES 31 DE JULIO**	- Contexto conflicto armado y Violencia en Colombia -Normatividad - La memoria como proceso	SINCRÓNICO	Equipo de atención integral PAPSIVI (EAI) y	Equipo línea víctimas del conflicto armado-Profesional en Trabajo Social	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_N2E5M2EzYjgtMTVhMS00NzdkLWExZDAtZWE5OTdlNzEwI context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821

8:00 AM A 1:00 PM	liberador en las víctimas - Medida de rehabilitación -Generalidades del PAPSIVI		Promotor en Salud	Paula Castaño.	
JUEVES 31 DE JULIO 2:00 PM A 5:00 PM	Revisión de lecturas enviadas por la dirección territorial de salud de caldas	ASINCRÓNICO	Equipo de atención integral PAPSIVI (EAI) y Promotor en Salud	No aplica.	No aplica.
JORNADA 2 **VIERNES 1 DE AGOSTO 8:00 AM A 1:00 PM**	-Componente de Atención Psicosocial -Momentos y Modalidades de la atención. _Componente de atención psicosocial individual -Orientaciones metodológicas - Momentos de Atención Psicosocial - Intervención en crisis y primeros auxilios Psicológicos. -Orientaciones para la atención a casos de violencia sexual	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado- Profesional en Psicología María Fernanda Cardona	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MjcwMzM5YzctNjRlZi00MDMwLWE1YzktMTk0ZDdiZGQzZ context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821
JORNADA 2 **VIERNES 1 DE AGOSTO** **2:00 PM A 5:00 PM**	-Ejercicios prácticos comprensión	ASINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud	No aplica.	No aplica.
JORNADA 3 **LUNES 4 DE AGOSTO 8:00 AM A 12:00 PM**	- Comprensión del daño físico, mental y psicosocial -Componente de Atención Psicosocial Familiar - Orientaciones metodológicas - Momentos de Atención Psicosocial en los planes familiares. -Formación y Cuidado Emocional. Res. 1166 de 2018	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado- Profesional en Trabajo Social Paula Andrea Castaño González	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODBkMzZkN2UtZjRlMC00ZTE4LWIwMzAtMTRkYmIxM2Vi context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821
JORNADA 3 **LUNES 4 DE AGOSTO**	-Ejercicios prácticos comprensión	ASINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI	No aplica.	No aplica.

2:00 PM A 5:00 PM			(Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud		
JORNADA 4 **MARTES 5 DE AGOSTO** **8:00 AM A 1:00 PM**	- Dominios de la atención psicosocial y salud integral - Conceptualización de los Enfoques del PAPSIVI -El daño -Componente de atención integral en salud. - Enfoque narrativo -Atención integral en salud. (RUTAS)-	SINCRÓNICO	Equipo de atención integral PAPSIVI (EAI) y Promotor en Salud	Equipo línea víctimas del conflicto armado- Profesional en Trabajo Social Paula Castaño.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NzRmZjA2YmItZGFmMy00MGEzLTg4ZTctZGJkYTI3OTRiZm&context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821
JORNADA 4 **MARTES 5 DE AGOSTO** **2:00 PM A 6:00 PM**	- Meta vs Planes de trabajo. - Inscripción Directorio. - Retroalimentación en el alistamiento del Talento Humano, formatos para la solicitud de usuario aplicativo PAPSIVI, momentos de la atención bajo la resolución 1162 de 2025 y Concurrencia, informes técnicos y reporte de información para el registro en la herramienta de seguimiento financiero.	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y promotores en salud.	Equipo línea víctimas del conflicto armado- Profesional en Psicología Angela Cristina Grajales.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTc0ZTc0NjMtMDZjZC00MzNjLTg0M2ItNTVmMzBlMjJl4Mj&context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821
JORNADA 5 **MIÉRCOLES 6 DE AGOSTO** **8:00 AM A 12:00 PM**	-Ejercicios prácticos comprensión	ASINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social) y Promotor en Salud	No aplica.	No aplica.
JORNADA 5 **MIÉRCOLES 6 DE AGOSTO** **1:00 PM A 5:00 PM**	-Introducción al Aplicativo PAPSIVI. - Focalización. - Fichas PAP -Gestión Documental.	SINCRÓNICO	Equipo de psicosocial PAPSIVI (Profesionales en psicología, Trabajador social)	Equipo línea víctimas del conflicto armado- Profesional en Psicología María Fernanda Cardona y en Trabajo Social Paula Andrea Castaño.	https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjRlN2U4OTAtOTYyMi00MjdlLWFlMjAtMDQ1MzNhY2ZjM&context=%7b%22Tid%22%3a%2238a4d848-5c0f-45d9-8f7c-17ba05bb22ac%22%2c%22Oid%22%3a%22a01f86c2-0057-4488-8728-426821

Quedamos atentos

Muchas gracias

Cordialmente,
Paula Andrea Castaño González
Profesional de apoyo DTSC, línea de Víctimas del Conflicto armado
Trabajadora Social
Celular:3162419016

Fecha de ejecución: 31 de julio, 1, 4, 5 y 6 de agosto del 2025

Lugar de la capacitación: Manizales

1. NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN:

Formación de los Equipos Integrales de atención de las ESE priorizadas por Recursos de concurrencia vigencis 2025 de la DTSC y la Resolución 1162 de 2025 del MSPS para la ejecución de los componentes de atención psicosocial y salud integral a víctimas del conflicto armado -PAPSIVI en el departamento de Caldas.

2. OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN:

Cualificar a los profesionales de los Equipos de Atención Integral en Salud en el programa PAPSIVI, los conceptos inherentes a la medida de rehabilitación contemplada en la ley 1448 de 2011, integrando el contexto normativo y social del conflicto armado en Colombia y las herramientas para la atención psicosocial adoptadas en el PAPSIVI desde sus dos componentes.

3. METODOLOGÍA IMPLEMENTADA:

Mediante un proceso de 24 horas en modalidad sincrónica y 16 horas en modalidad asincrónica se desarrollarán espacios participativos y reflexivos, que permitan generar un diálogo de saberes entre las partes, de igual forma, por medio de actividades experienciales se busca generar marcos de comprensión sobre el marco contextual de la violencia y el conflicto armado en el país, así mismo, comprender el daño físico, mental y psicosocial de la población víctima e integrar todas las herramientas necesarias para la incorporación de los enfoques del PAPSIVI para implementar el componente de atención psicosocial.

Se desarrolló una metodología orientada a la magistralidad a través de la exposición por medio de diapositivas, actividades de gestión de caso, pre-test y pos-test, actividades a través de la aplicación KAHOOT y videos; se realizaron procesos de participación y ejemplificación con el fin de que se desarrollarán compromisos, capacidades y habilidades en los Equipos de Atención Psicosocial y Promotores en Salud. Se abordaron las siguientes temáticas:

1. Se da la bienvenida a los participantes de la Asistencia Técnica tipo Formación, recordando la importancia de participar en el espacio, solicitando diligenciamiento de la asistencia que se encuentra en el Chat y explicando que si tienen dudas o preguntas durante el encuentro es importante levantar la mano o escribirlas en el chat con el fin de mantener el orden y poder despejar todas las dudas, así mismo, se socializa como será el desarrollo de las diferentes jornadas con el fin de abordar las temáticas necesarias para avanzar en el proceso de ejecución de los proyectos de concurrencia de la Dirección Territorial de Salud de Caldas.

2. Presentación

Se solicita a los participantes que se presenten especificando el Nombre, la Profesión, el Municipio, En una frase defina la violencia en Colombia y en una frase defina la importancia de la reparación

3. Introducción

Se socializa a los participantes que el objetivo principal de la formación es Cualificar a los profesionales de los Equipos de Atención Integral en Salud en el programa PAPSIVI, los conceptos inherentes a la medida de rehabilitación contemplada en la ley 1448 de 2011, integrando el contexto normativo y social

del conflicto armado en Colombia y las herramientas para la atención psicosocial adoptadas en el PAPSIVI desde sus dos componentes.
Entidad: Dirección Territorial de Salud de Caldas.
Dimensión: Gestión Diferencial a Poblaciones Vulnerables.
Línea de Trabajo: Población Víctima del Conflicto Armado.
Modalidad: Virtual con aprendizaje sincrónico dirigido y Asincrónico (Aprendizaje sin conexión virtual, por medio de videos, material y recursos educativos enviados por el equipo de la Dirección Territorial)
Fecha: 26,27,28,29 y 30 de agosto del 2024

4. **El Conflicto Armado Colombiano – Normatividad y La medida de Rehabilitación:**

   Se brindo una contextualización del conflicto armado en Colombia recordando que en Colombia se llevan más de 60 años de guerra y más de 5 años del acuerdo de paz, así mismo, que en medio del conflicto armado se violaron los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario debido a que se involucraron inocentemente a la población civil especialmente rural. Por otro lado, se socializo la normatividad vigente (Ley 1448 de 2011, prorrogada por la ley 2078 de 2021, el decreto 4800, la medida de Rehabilitación, PAI, MIAS, MAITE, APS, la ley estatutaria en salud y el Plan Decenal de Salud Pública) orientada a atender la población víctima del conflicto armado con Enfoque Diferencial y Enfoque Psicosocial.

   Se socializan las medidas de reparación desde la ley 1448 de 2011 especialmente la medida de Rehabilitación que le compete al sector salud en cabeza del Ministerio de Salud y Protección Social, así mismo, se explica que según el artículo 3 de la ley 1448 de 2011 se consideran víctimas del conflicto armado las siguientes:

   - Personas que Individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos desde 1 de enero de 1985, como consecuencia de violaciones graves DDHH e infracciones al DIH con ocasión del conflicto armado.
   - Los niños, niñas o adolescentes hubieren sido desvinculados del grupo armado organizado al margen de la ley siendo menores de edad.
   - El cónyuge y familia en primer grado de consanguinidad o civil de la víctima directa, en caso de muerte o desaparición. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente.
   - Personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

✓ Se recuerda nuevamente la resolución 1166 de 2018, explicando inicialmente que su objetivo se centra en brindar los lineamientos para que el SNARIV diseñen e implementen planes, programas, estrategias o proyectos institucionales de formación y cuidado emocional, dirigidos al talento humano que atiende a las víctimas del conflicto armado. Así mismo, busca:

- Promover la calidad de la atención a las víctimas del conflicto armado.
- Incorporar el enfoque psicosocial en la atención.
- Evitar acciones con daño durante la atención.
- Cualificar al talento humano.

Seguido a ello, se especifica que los obligados de dar cumplimiento y coordinar su implementación está a carago de las entidades del SNARIV del orden nacional y territorial (Gobernaciones y Alcaldías) y en el sector salud, las entidades administradoras de planes de beneficios – EAPB (antes EPS) e IPS a cargo de las oficinas de Talento Humano y las secretarias de Salud.

5. **La memoria como proceso liberador:**

Se realiza socialización frente a la importancia de la memoria histórica en los procesos que se desarrollan con la población víctima ya que permite liberar el dolor y superar los daños psicosociales que han dejado el conflicto armado en Colombia a nivel territorial, social, individual y familiar. Se reconoce que Más de Sesenta años de conflicto armado han dejado huella sobre gran parte de la sociedad colombiana. Los campos y ciudades han vivido cambios sustanciales, luego de que millones de personas abandonaran sus territorios por causa de la violencia y tuvieran que reconstruir sus vidas en lugares desconocidos.

6. **Generalidades del PAPSIVI**

Se realiza socialización de las generalidades del programa PAPSIVI que surge para la reparación a la población víctima desde la medida de rehabilitación liderada por el Ministerio de Salud y Protección Social e involucra a todos los actores del SGSSS debido a los daños y el sufrimiento que ha dejado el conflicto armado interno en la sociedad civil. Así mismo se socializan los 2 componentes con el fin de que se reconozcan y se dé cumplimiento en el territorio municipal.

7. **Componente de Atención Psicosocial:** Está enfocado en rehabilitar y mitigar los daños psicosociales que ha dejado la guerra en la población tanto a nivel individual como familiar y/o comunitario. Con el fin de abordar la necesidad que los municipios desde las diferentes Direcciones Locales de Salud brinden el componente a través de recursos de concurrencia, se realiza la socialización del componente y se aclaran dudas; así mismo, se deja claro que por PIC solamente se pueden realizar acciones que permitan fortalecer el componente de implementación del protocolo, estos recursos no pueden ser destinados para este componente.

8. **Componente de Salud Integral:** Está enfocado en la Rehabilitación física y mental a través del protocolo de atención integral con enfoque psicosocial a víctimas del conflicto armado el cual está orientado en atender a la medida de asistencia y/o rehabilitación en el marco de la reparación integral a la población víctima del conflicto desde el sector salud, se explican los componentes de la implementación (coordinación, socialización, caracterización, formación y atención) y las responsabilidades de cada uno de los actores del SGSSS con el fin de orientar los procesos de seguimiento y monitoreo para la implementación adecuada en cada uno de los municipios de acuerdo con las funciones específicas del proceso de implementación, así como la obligatoriedad de cumplimiento comprendiendo que es un derecho de la población víctima.
   Se realiza retroalimentación de los actores involucrados y sus funciones generales con el fin de recordar las responsabilidades dentro del proceso de implementación y garantía de derechos de la población víctima.
   Seguido a ello, se realiza socialización de los enfoques y dominios que se deben tener en cuenta para la orientación y atención a las víctimas del Conflicto Armado teniendo en cuenta la importancia de la intersectorialidad y la comprensión de estos en los procesos de atención.

9. **Lo Psicosocial**

Campo de la Inter-experiencia donde a partir de la interacción y el intercambio de significados entre las personas se configuran los procesos y objetos simbólicos en función de los cuales construimos nuestra subjetividad, identidad, realidad social y cultural.

- Interacción
- Integralidad
- Le apuesta al cambio.

Los valores significativos y creencias sobre sí y sobre el mundo que dan sentido a la existencia como son la Dignidad, el Honor, la reputación e Identidad, la Libertad, la Autonomía, el Empoderamiento

- ✓ Los vínculos construidos a partir del goce de condiciones para el crecimiento y desarrollo, el sentido de pertenencia y lazo social, la identidad grupal y colectiva, la sensación de protección y seguridad.
- ✓ El mundo emocional y el equilibrio anímico que facilitan el querer, pensar y sentir e ilusionarse.

10. Diferencia entre la Atención Psicosocial y el Enfoque Psicosocial

Enfoque Psicosocial: **Perspectiva que reconoce, de manera contextuada, los impactos que la persona ha experimentado como consecuencia de la vivencia de los hechos victimizante:** Se sustenta el *enfoque de derechos* y permite la observación comprensiva y atenta los hechos de violencia que han vivido, el significado que les ha dado a estos hechos, el sufrimiento que ha experimentado y las capacidades que posee.

Atención Psicosocial: Conjunto de **procesos articulados de servicios** que tienen la finalidad de:

- ✓ **Favorecer la recuperación**
- ✓ **Favorecer la mitigación**
- ✓ **Prevenir las complicaciones**

…. Asociadas a los **daños psicosociales** generados a las víctimas, sus familias y comunidades, como consecuencia de las graves violaciones a los DDHH y las infracciones al DIH.

11. El daño

Se realiza socialización de la definición del Daño

*"Según la Real Academia Española, la palabra daño se deriva del latín **damnum** y hace referencia al efecto de dañar, es decir: "causar detrimento, perjuicio, menoscabo, dolor o molestia".*

Los daños se dividen en elementos externos como el hecho victimizante, tiempo y ocurrencia, responsables e interés; y elementos internos como los recursos de afrontamientos, elementos diferenciales, la experiencia y comprensión. Comprendiendo lo anterior, es importante reconocer en los procesos de atención de la población víctima las diferencias que hay entre unas ya que desde su particularidad alcanza unos daños de acuerdo con sus sufrimientos.

La Rehabilitación del daño se divide en **Daño Psicosocial**: Aborda Daños morales, Daños en el proyecto de vida, Daños psico-emocionales y Daños socioculturales comprendiendo los Perjuicio o menoscabo permanente o transitorio, que genera pérdida o transformación negativa en la población a nivel individual, familiar y comunitario.

Daños a la Salud: Trabaja en el perjuicio fisiológico, biológico o mental derivado de una lesión corporal o psicofísica, trauma, etc. Se abordan los daños a la salud mental y daños a la salud física.

12. Los Enfoques

Se realiza socialización de los enfoques transversales con el fin de abordar su definición y comprensión dentro de los procesos de implementación del Protocolo de Atención Integral con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto Armado, con el fin de que el Talento Humano que atiende y orienta a la población víctima comprenda e incorpore los enfoques a través de diversas temáticas, así como, adquirir y trabajar

en desarrollar habilidades necesarias que deben ser abordadas según el grado de necesidad de conocimiento y destrezas para atenderlos y orientarlos.

13. **Enfoque de Acción sin Daño y de Acciones Afirmativas**

Enfocado en plantear las acciones y evaluar sus consecuencias, realizando análisis ético desde el punto de vista de valores y principios, fortalece la autonomía, permite la comprensión de la multiculturalidad y la diferencia, genera *Acciones Afirmativas* por parte del Estado para unos determinados ciudadanos, busca reducción de escenarios de desigualdad y comprende que la población víctima del conflicto armado son sujetos de derechos individuales y colectivos.

14. **Enfoque Psicosocial**

Privilegia siempre las acciones tendientes a contribuir en la reparación de la dignidad humana, generar condiciones para el ejercicio autónomo de las personas y las comunidades en la exigencia de los derechos, y devolver a estas la independencia y el control sobre sus vidas y sus historias, entre otras cosas porque reconoce y valida las potencialidades y capacidades con las que cuentan las personas y las comunidades para recuperarse y materializar sus proyectos de vida.

- ✓ Reconocer la realidad de una manera compleja y no reducirla a una mirada parcial.
- ✓ La realidad es una construcción social, depende de las interacciones y discursos que ponemos en juego en nuestras relaciones.
- ✓ Lo relacional. Todo lo que percibimos depende de las relaciones en las que participamos.
- ✓ Se trata de explicar de una manera integral como otros contextos y actores influyen en las diversas situaciones.

15. **Enfoque de Derechos Humanos**

Significa la comprensión de las víctimas como sujetos de derechos tanto individuales como colectivos, que requieren la superación de los hechos de victimización al tener acceso a la verdad, la justicia y la reparación integral.

16. Enfoque Transformador

Procesos de reparación, daños y afectaciones debe ser restituida de forma particular, no solo como mecanismo que les permita enfrentar las secuelas de lo vivido, sino como estrategia transformadora de las relaciones de poder y desigualdad.

17. **Enfoque de Competencias:**

Desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas según las necesidades y demandas de atención y orientación de la población víctima del conflicto armado.

18. **Enfoque de Curso de Vida:**

Reconoce las Transiciones y significados, los entornos en que se desenvuelve el individuo a lo largo de la vida, los acontecimientos individuales únicos, la importancia de las experiencias, el contexto cultural y social que permiten el desarrollo del Ser humano.

19. Enfoque diferencial:

Los sujetos viven identidades múltiples, formadas por distintos roles que se derivan de las relaciones sociales, históricas y políticas. En medio de las relaciones se generan desigualdades y vulnerabilidades en la población.

Existencia de una intersectorialidad la cual plantea que se debe entender la combinación de roles y/o identidades como una forma de descubrir diferencias y similitudes significativas para poder superar las discriminaciones y establecer las condiciones necesarias para el goce efectivo de los derechos.

20. Los Dominios

✓ **Dominio Ontológico**

Se centra en el SER, TENER, HACER y ESTAR, busca una relación dialógica con su medio, reconoce que los sujeto están en permanente construcción y que están dotado de habilidades.
Aborda el ser multidimensional: Biológico, Psicológico y Social.

✓ **Dominio Epistemológico**

- El Diálogo como fundamento.
- Existe un reconocimiento de sus perspectivas e intereses, de su realidad y su rol dentro de ella, hay una comprensión con sus saberes, categorías y contexto
- Reconoce que los Procesos Organizativos y el Liderazgo Cooperativo en el fortalecimiento de Comunidad.
- Se desarrolla desde la teoría Hermenéutica y critica comprendiendo que existen actos de comprensión colectiva de los sucesos y lectura contextualizada de la realidad, además se enfoca en lo transformador, reconociendo que la población víctima tiene capacidades y potencialidades.

✓ **Dominio Ético-político**

- Reconoce que la población víctima tiene un conjunto de deberes y derechos ciudadanos, que la convivencia humana, en condición de pluralidad y multiculturalidad.
- Reconoce que hay un mínimo aceptado por una sociedad, valores y principios que además deben preservar y estimular la diferencia y la diversidad de proyectos humanos.
- Reconocimiento de la diversidad que enriquece la vida social y frente a la cual, con frecuencia, se han realizado acciones violentas.
- “ESTAR AL LADO” de quienes han sido sufrido comprendiendo que son Sujetos con Derechos Vulnerados,
- Necesidad de re- construcción de confianza
- Acciones de respeto y dignificación de elementos identitarios de las poblaciones.

✓ **Dominio Metodológico**

- Comprende lo subjetivo, lo relacional, lo cultural y lo social.
- Lo **NARRATIVO**, lo complejo, lo relacional, el lenguaje (usos, significados), lo simbólico y lo cultural para comprender la “experiencia Humana”.
- Herramientas que permitan reconstruir significados, favorezcan la autonomía, promuevan la capacidad de agenciar y abordaje de la realidad
- Metodologías orientadas a comprender las diferentes formas de expresión del sufrimiento y del daño psicosocial.

21. Protocolo de Atención Integral en Salud con Enfoque Psicosocial a Víctimas del Conflicto armado

Busca:

- ✓ La calidad de la atención a las víctimas del conflicto armado debe trascender hacia un trato digno.
- ✓ Reconocimiento de sus derechos.
- ✓ Prevención de la revictimización.
- ✓ Entidades responsables de la asistencia, atención y reparación.
- ✓ Formación y disposición del talento humano con competencias en atención con enfoque psicosocial.
- ✓ Garantizar el bienestar y protección de la salud de dicho talento humano.
- ✓ Promover la calidad de la atención a las víctimas del conflicto armado e incorporar el enfoque psicosocial mediante la cualificación del talento humano vinculado a las entidades responsables de su asistencia, atención y reparación
- ✓ Víctimas deben recibir atención diferente a la que reciben los ciudadanos que no son víctimas.
- ✓ Debe tener un enfoque psicosocial donde se tengan en cuenta las afectaciones derivadas de los hechos de violencia,
- ✓ Deben atenderse desde su particularidad.

Se realiza socialización del componente PAPSIVI, Protocolo de Atención Integral con Enfoque Psicosocial a víctimas del Conflicto Armado con el fin de brindar orientaciones para la implementación en cada uno de los municipios, así mismo, se explican las responsabilidades de cada uno de los actores del SGSSS con el fin de orientar los procesos de seguimiento y monitoreo para la implementación adecuada del mismo en las IPS y ESE del departamento.

Se realiza socialización de los objetivos del Protocolo de Atención Integral a Víctimas del Conflicto Armado con Enfoque Psicosocial el cual está orientado en atender a la medida de asistencia y/o rehabilitación en el marco de la reparación integral a la población víctima del conflicto desde el sector salud, en el marco del Programa PAPSIVI, se profundiza nuevamente en la Resolución 1166 de 2018 para la formación y el cuidado emocional del Talento Humano como parte esencial en el proceso de capacitación.

Se explican los componentes de la implementación (coordinación, socialización, caracterización, formación y atención) y las responsabilidades de cada uno de los actores del SGSSS con el fin de orientar los procesos de seguimiento y monitoreo para la implementación adecuada en cada uno de los municipios de acuerdo con las funciones específicas del proceso de implementación, así como la obligatoriedad de cumplimiento comprendiendo que es un derecho de la población víctima.

Por otro lado, se brinda orientación frente a la importancia de incorporar el Enfoque Psicosocial y Enfoque Diferencial en el proceso de orientación y atención de las Víctimas del Conflicto Armado debido a los daños y sufrimientos que se han generado como consecuencia a los hechos victimizantes que se han desencadenado en el marco del conflicto armado interno.

22. Atención integral en salud. (RUTAS)

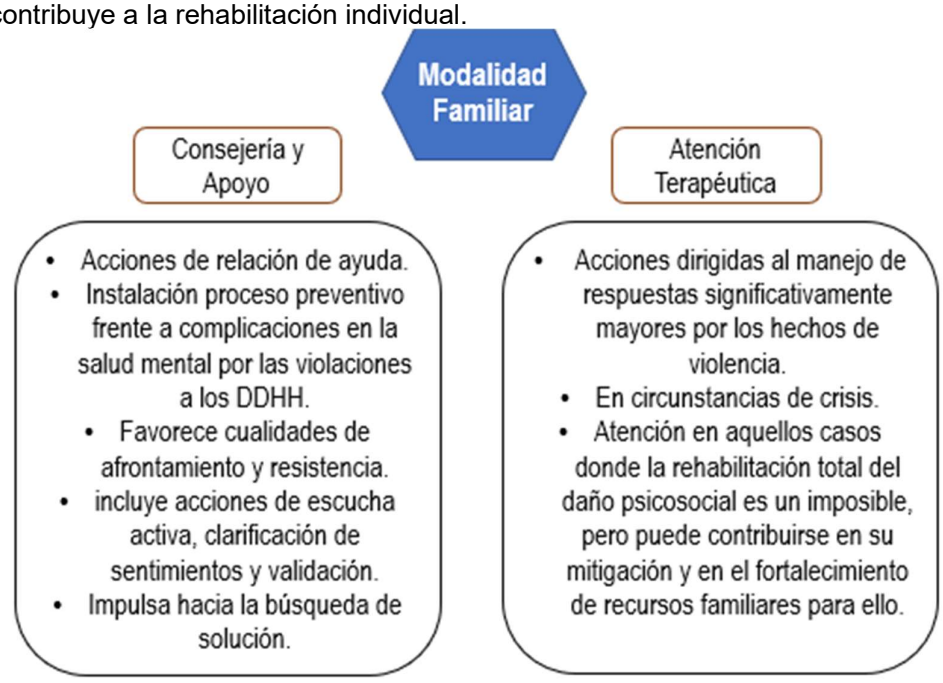
Se realiza socialización de las Rutas para la población víctima del conflicto armado, teniendo en cuenta:

- ✓ **Componente de Atención Psicosocial:** Posteriormente, se realiza Socialización del componente de Atención Psicosocial abordando la orientación individual y familiar, con el fin de crear capacidad, habilidades y destrezas en los profesionales que van a realizar la atención psicosocial.
  Es una de las medidas de **REHABILITACIÓN**, que contribuye a la reparación integral de las víctimas del conflicto armado en Colombia.
  Parte de experiencias internacionales de implementación de la medida de Rehabilitación realizadas en contextos de conflicto armado y violencia sociopolítica de diferentes países como Guatemala, Perú, Chile y El Salvador.
  Retoma experiencias de Atención Psicosocial desde el nivel nacional, realizadas por organizaciones no gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y la cooperación internacional.
  Responde a lo dispuesto en Sentencias de organismos internacionales como la Corte Interamericana de Derechos Humanos y nacionales como la Corte Constitucional, que ordenan al Estado Colombiano la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado.
  Se encuentra en armonía con las competencias del sector salud contenidas en Sentencia T-025 de 2004 y sus autos de seguimiento, Ley 975 de 2005 reformada por la Ley 1592 de 2012, Sentencia T-045 de 2010, Ley 1448 de 2011, sus Decretos Reglamentarios y Decretos con Fuerza de Ley y, el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.
  Aborda Daños psicosociales, sufrimiento emocional, impactos a la integridad psicológica y moral, impactos al proyecto de vida, impactos a la vida en relación, impactos a la integridad psicológica y moral.
  Estrategias que dignifiquen a las víctimas.
  Respeto del marco social y cultural en el que han construido sus nociones de afectación, sufrimiento, sanación, recuperación, equilibrio y alivio.
  Se desarrollarán procesos orientados a incorporar el enfoque psicosocial y diferencial en la atención
  Las afectaciones psicosociales que genera el conflicto armado en las personas, familias, comunidades y grupos étnicos, trascienden categorías diagnósticas en las que se inscriben las nociones de enfermedad o psicopatología.
  Se reconocen múltiples formas de expresión del daño psicosocial.

23. **Componente de Atención Psicosocial desde la orientación familiar:** Se realiza socialización del componente de atención psicosocial orientada a la modalidad familiar con el fin de generar acercamiento a las atenciones de la población víctima. Se realiza socialización de las atenciones enfocadas en consejería y apoyo, y atención terapéutica además de los momentos del proceso de atención con el fin de generar herramientas, habilidades y capacidades para abordar las relaciones y vínculos familiares.

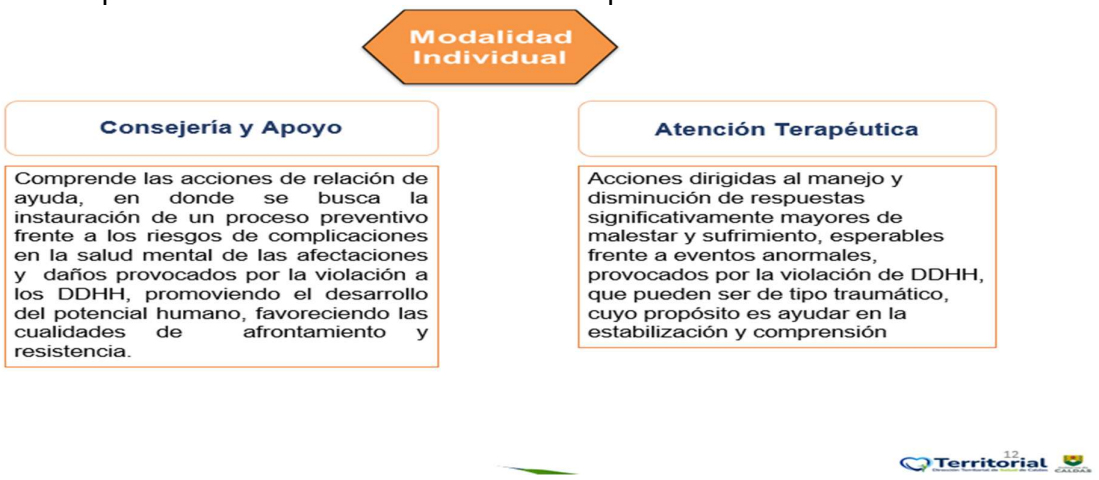
- ✓ La familia se comprende como un sistema dinámico, cambiante y se les da especial acento a los vínculos entre sus integrantes.
- ✓ Hay funciones de protección, apoyo, reconocimiento y aceptación de las diferencias del otro u otra.
- ✓ Es uno de los mayores recursos para afrontar las adversidades.
- ✓ Es necesario darle lugar en la historia de la familia, a la experiencia de cada uno de los integrantes.
- ✓ Abstenerse de hacer juicios o aseveraciones sobre cómo debieron haber actuado en el pasado.
- ✓ Reconocer e identificar en uno o más integrantes de la familia los daños psicosociales y formas de sufrimiento emocional.

- ✓ Daños psicosociales se extienden a lo relacional (convivencia-vinculo).
- ✓ Reconocimiento de las historias dominantes (identidad).
- ✓ Conocer significados, aprendizajes, recursos, proyectos y personas significativas asociados a esas historias.
- ✓ Conversación de apoyo basada en preguntas de tipo reflexivo.
- ✓ Enfoque narrativo facilita exploración del significado, posibilidades y alternativas.
- ✓ Búsqueda de empoderar con sus propios recursos y capacidades.
- ✓ No invalidar el dolor de los integrantes.
- ✓ No hacer saltos abruptos en las conversaciones “Se debe permitir el paso por el dolor.
- ✓ Es necesario permitir el sufrimiento de lo que se ha perdido.
- ✓ Implicaciones directas en el sistema relacional y vincular.
- ✓ La guerra genera una extensión del sufrimiento y del daño psicosocial, permea las redes de apoyo que sostienen las víctimas.
- ✓ Sujetos directos de manifestaciones de dolor y sufrimiento
- ✓ Distintas formas de expresión o configuración del daño psicosocial.
- ✓ Afectaciones sin ser afectados directamente por el hecho.
- ✓ Manifestación del daño psicosocial familiar a través de afectaciones en las formas de relacionamiento.
- ✓ Deterioro en la calidad de los vínculos.
- ✓ Alteraciones significativas de los roles, composición y tamaño y estilos de su comunicación.
- ✓ Los daños psicosociales familiares no son la sumatoria de los daños individuales, sino que se instalan en el sistema vincular. Necesidad de rehabilitación de la dinámica familiar, que contribuye a la rehabilitación individual.



24. **Componente de Atención Psicosocial desde la orientación individual:** Se realiza socialización del componente de atención psicosocial orientada a la modalidad individual con el fin de generar acercamiento a las atenciones de la población víctima. Se realiza socialización de las atenciones enfocadas en consejería y apoyo, y

atención terapéutica además de los momentos del proceso de atención.



Por otro lado, se realizó socialización del proceso de Atención en Crisis y orientaciones para abordar la población víctima desde los primeros auxilios psicológicos enfocados en los daños físicos, psicológicos y psicosociales, además del abordaje enfocado en la violencia sexual en marco del conflicto armado, desde el enfoque psicosocial y diferencial.

25. Tipos de atención:

Atención primaria: Se encuentran los primeros auxilios psicológicos los cuales se llevan a cabo en las primeras 48 y 72 horas de la situación traumática e incluso dos meses después del evento.
Su objetivo es realizar un contacto humano con el afectado y examinar la problemática para saber qué tipo de apoyo necesita e identificar si es necesario una atención secundaria.
No es una terapia y se recomienda en una sola sesión y requiere seguimiento.

Atención secundaria:
Se encuentra un tratamiento psicológico o psiquiátrico formal, es más extenso pues se busca aminorar los efectos negativos que quedaron en la persona y a superar el duelo que es natural después de haber vivido un evento de estrés tan grande.
Dicha intervención se debe realizar por profesionales en salud mental.

Para los primeros auxilios psicológicos sirven para:
Ayudar a la persona a recuperar la funcionalidad para afrontar el evento de manera conductual, emocional y racional.
Hacerlo de manera oportuna puede marcar la diferencia y prevenir futuros trastornos psicológicos o problemas en salud mental.

Que se quiere lograr con ellos:
Reducir el nivel de estrés inicial causado por el evento traumático.
Fomentar la adaptación a corto, medio y largo plazo
Potenciar las estrategias de afrontamiento.

26. **Aspectos generales**

El **Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI)** se basa en la Ley 1448 de 2011, que establece las medidas de reparación integral para las víctimas del conflicto armado en Colombia, enfocadas en la rehabilitación física, mental y psicosocial de la población víctima. Dentro de estas medidas, el PAPSIVI garantiza el acceso a la salud con un enfoque diferencial, destacando la importancia de la atención psicosocial para mitigar las afectaciones emocionales y sociales generadas por el conflicto.

Los pilares del programa incluyen:

Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud, garantizando que las víctimas estén cubiertas por el sistema.

Atención con enfoque psicosocial, para que los profesionales aborden adecuadamente las necesidades emocionales y psicológicas de las víctimas, ayudándoles a restablecer proyectos de vida.

Formación continua del talento humano, asegurando que los profesionales tengan las competencias necesarias para atender a las víctimas con sensibilidad y conocimiento especializado.

Adecuación del PAPSIVI para grupos étnicos, asegurando que las atenciones se adapten a las particularidades culturales de las diferentes comunidades afectadas.

El **componente de atención integral en salud** se enfoca en garantizar los servicios de salud física y mental para las víctimas del conflicto armado, siguiendo el **protocolo de atención integral en salud con enfoque psicosocial**. Este componente asegura la provisión de servicios como la rehabilitación física y mental, asistencia en salud, promoción y prevención, implementación de rutas de mantenimiento de la salud, atención de urgencias y algunos servicios especializados. Los servicios de salud deben ofrecerse mediante **equipos multidisciplinarios en salud**, conformados por profesionales como médicos generales, psicólogos, enfermeros, trabajadores sociales y otros, con formación específica en atención a víctimas.

Estos equipos deben trabajar de manera **integrada**, garantizando un abordaje psicosocial que permita comprender las necesidades emocionales y psicológicas de las víctimas. Se busca que la atención se ofrezca de manera integral.

En cuanto al **componente de atención psicosocial**, los equipos multidisciplinarios deben abordar las afectaciones emocionales de las víctimas a nivel individual, familiar y comunitario, y están conformados por profesionales como psicólogos, trabajadores sociales y promotores psicosociales (a menudo, personas víctimas del conflicto que han sido seleccionadas por las mesas de participación). Este componente tiene un enfoque diferencial, orientado a la reparación y rehabilitación emocional de las víctimas.

Para la implementación del programa es fundamental que las entidades:

- **Garanticen la calidad técnica y operativa**: Se debe asegurar que las intervenciones cumplan con **altos estándares de calidad** tanto en la parte técnica como operativa. Esto implica que las atenciones psicosociales y de salud deben llevarse a cabo con rigor, y es responsabilidad de las IPS garantizar que los profesionales contratados estén debidamente capacitados y preparados para cumplir con los lineamientos del PAPSIVI.
- **Cumplimiento de metas y uso eficiente de los recursos**: Las metas establecidas en la resolución sirven como **proyección mínima**. Es decir, las entidades pueden superar las metas iniciales si los recursos lo permiten, siempre que se realice una **programación adecuada** y se optimicen los tiempos y recursos disponibles.
- **Verificación del estado de afiliación al sistema de salud**: Es fundamental asegurar que las víctimas del conflicto armado estén **afiliadas al sistema de salud**. Si se detecta

que alguna persona no está afiliada, es responsabilidad de las entidades territoriales hacer las gestiones necesarias para garantizar la afiliación y, por ende, la cobertura en salud.

- **Prestación de servicios de salud física y mental**: El equipo de atención integral debe proporcionar una atención completa que abarque tanto los aspectos **físicos** como **mentales** de la salud de las víctimas, reconociendo el **derecho fundamental a la salud** a través del gestor en salud con el fin de minimizar y disminuir las barreras de acceso y de prestación de los servicios para la población víctima.
- **Atención psicosocial individual y familiar**: La atención psicosocial debe ofrecerse en sus modalidades individual y familiar, de acuerdo con las necesidades identificadas en la valoración inicial.
- **Reporte de las atenciones en herramientas de monitoreo y seguimiento**: Es imprescindible que las **atenciones brindadas se registren** en la plataforma PAPSIVI a la cual se le realiza un seguimiento y monitoreo desde la Entidad Territorial.
- **Gestión documental**: Los equipos deben organizar y vitalizar los **archivos** de los procesos de atención psicosocial, remitiendo copias de los **informes técnicos** (parciales y finales) a la entidad territorial correspondiente. Asimismo, es importante cargar los soportes en los sistemas de información definidos por el Ministerio.
- **Atención psicosocial y revalorización**: Las víctimas pueden solicitar nuevamente atención psicosocial en ciertos casos específicos, como victimizaciones de violencia sexual, desaparición forzada, tortura, reclutamiento ilícito, o nuevas victimizaciones. Esta solicitud debe ser gestionada a través del aplicativo específico.
- **Coordinación y participación en las mesas municipales**: La articulación con las mesas de participación de víctimas es esencial para la socialización de la atención que se va a realizar en los municipios. Si las mesas no facilitan el espacio para esta socialización, se debe informar a la entidad territorial para intervenir y garantizar que el proceso avance de manera fluida.
- **Formación y cuidado emocional**: Se mencionó una convocatoria del Ministerio para una jornada de cuidado emocional. Este tipo de formación es fundamental, y se espera que los coordinadores de cada equipo garanticen la participación del personal vinculado.

En resumen, la articulación entre los equipos y la correcta ejecución de los recursos, junto con el monitoreo constante, son fundamentales para cumplir con los objetivos del PAPSIVI y garantizar que las víctimas del conflicto armado reciban la atención adecuada

Diligenciamiento Formato Registro de Focalización.

- ✓ **Objetivo General y especifico del Proceso de Focalización**
- ✓ **Fuentes de Focalización**
- ✓ **Población sujeta de focalización y atención:**

- ✓ La población sujeta de focalización y atención deberá estar incluida en el ***Registro Único de Víctimas (En adelante RUV)*** y/o reconocida en decisiones judiciales nacionales e internacionales, teniendo en cuenta el siguiente orden:
- ✓ Población víctima referenciada por líderes, lideresas, representantes y organizaciones de población víctima.
- ✓ Población víctima referenciada por las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas (En adelante MPEV).
- ✓ Bases de Datos que contienen información sobre población víctima identificada e incluida en:

- ✓ Providencias en materia de Restitución de Tierras y Territorios
- ✓ Sentencias de la Jurisdicción de Justicia y Paz.
- ✓ Decisiones de la Jurisdicción Especial para la Paz.
- ✓ Sentencias derivadas de Acciones de Tutela.
- ✓ Autos de seguimiento a la Sentencia T-025 de 2005.
- ✓ Medidas complementarias ordenadas en el marco de los Comités de Evaluación de
- ✓ Riesgo y Recomendación de Medidas para Mujeres (CERREM Mujeres) liderado por la
- ✓ Unidad Nacional de Protección (UNP).
- ✓ Acuerdos de Solución Amistosa de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.
- ✓ Decisiones del Sistema Interamericano de Derechos Humanos.
- ✓ Derivaciones de la Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas (UBPD)
    - Base de Datos que incluye mujeres, hombres y población LGTBI víctimas de violencias sexuales en el conflicto armado que no han recibido atención psicosocial, identificadas mediante el cruce de bases de datos entre RUV y aplicativo PAPSIVI.
    - Población víctima referenciada por entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (SNARIV) y por el SGSSS.
    - Población víctima remitida en el marco de la gestión de oferta por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (En adelante UARIV)

- ✓ **Búsqueda Aplicativo PAPSIVI.**
- ✓ **Atención Integral en el Marco del PAPSIVI.**
- ✓ **Momentos de la atención integral en el marco del PAPSIVI.**
- ✓ **Alistamiento relacionado con el proceso de Focalización.**
- ✓ **Obligaciones del EAI.**
- ✓ **Contacto para la programación de la Atención.**
- ✓ **Valoración inicial por parte del equipo de atención integral – EAI.**
- ✓ **Definición y aprobación del plan de atención integral.**

- ✓ **Acercamiento y Reconocimiento:**
- ✓ Estructura Ficha de Acercamiento y Reconocimiento
- ✓ Ficha PAP 010 (Modalidad Individual - Familiar)
- ✓ Esquema General

- ✓ **¿Qué comprende el desarrollo de los planes de trabajo y seguimiento?**
- ✓ Ficha PAP 010
- ✓ Ficha PAP 020
- ✓ Ficha PAP 030
- ✓ Ficha PAP 040
- ✓ Sesión Conjunta del EAI
- ✓ Seguimiento por Enfermería
- ✓ Seguimiento “Mi camino en la atención psicosocial”
- ✓ INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESOS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL
- ✓ Estructura
- ✓ Duración Atenciones Psicosociales
- ✓ **Mapa de Herramientas para la Atención Psicosocial:**

- ✓ Modalidad individual – orientaciones metodológicas - atención consejería y apoyo
- ✓ Modalidad individual – orientaciones metodológicas- atención terapéutica
- ✓ Modalidad familiar - orientaciones metodológicas – atención consejería y Apoyo
- ✓ Modalidad familiar – atención consejería y apoyo – atención terapéutica.

- ✓ **Cierre de las Atenciones Psicosociales**
- ✓ Instrumentos de Evaluación (Modalidad individual - Familiar)
- ✓ Estructura

- ✓ Reporte de la Atención Integral.

Para finalizar, se explica que, el Aplicativo PAPSIVI presenta dificultades por el número de personas que acceden al mismo, razón por la cual, en algunas oportunidades le ha aparecido la página como "caída" y no le permite el ingreso. Por tal razón, se indica que, puede acceder en horas de la mañana, de 6:00 a.m. a 9:00 a.m. y en horas de la noche, luego de las 10:00 p.m., ya que normalmente en estos horarios funciona sin inconvenientes.

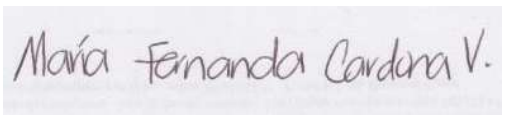
Se da por finalizada la formación y se reitera la importancia de poder acceder a los soportes de la caja de herramientas con el fin de avanzar en el proceso de ejecución de las atenciones tanto por concurrencia como por la Resolución del Ministerio de Salud y Protección Social 1162 de 2025.

4. RESULTADOS OBTENIDOS:

Los participantes lograron comprender durante toda la formación el programa PAPSIVI desde sus dos componentes y se incorporaron habilidades, capacidades y herramientas para los diferentes abordajes de la población víctima.
Finalmente se subraya la importancia del cumplimiento estricto de los lineamientos, la formación adecuada del personal, y la atención psicosocial de calidad, evitando cualquier tipo de reprocesos, victimización, acción con daño o denuncias por parte de las organizaciones y/o Víctimas del Conflicto Armado.



Paula Andrea Castaño González
Profesional de Apoyo Línea Víctimas del Conflicto ArmadoDirección Territorial de Salud de Caldas.



MARIA FERNANDA CARDONA VILLEGAS
PSICOLOGA

Profesional de Apoyo Línea Víctimas del Conflicto Armado
Dirección Territorial de Salud de Caldas.



ÁNGELA CRISTINA GRAJALES YEPES
Asesora
Dirección Territorial de Salud de Caldas.

Marca temporal	Asistentes: Nombre Completo	Número de documento	Teléfono	Correo electrónico	Entidad y Dependencia	Sector	Grupo poblacional	Municipio
31/07/2025 11:59:09	Zully Milena Ramírez Quintero	1061656555	3132477535	zullymrq@gmail.com	ESE HOSPITAL SAN JOSÉ	Urbano	2. Víctima del Conflicto armado	Victoria
31/07/2025 12:00:59	Angie Franciny González Valencia	1053831643	3218652736	Angyfranciny21@hotmail.com	Ese Hospital San Rafael de F	Urbano	2. Víctima del Conflicto armado	Risaralda
31/07/2025 12:01:13	Luceny Garcia Ruiz	1061047070	3226516934	luceny901213@gmail.com	psicosocial del municipio de	Urbano	8. Ningún tipo de población vulnerable	Victoria
31/07/2025 12:01:13	Victor Manuel Hernandez Serrano	4438139	3116280655	victormanuel0224@hotmail.com	ESE Hospital Departamental	Urbano	10. LGTBIQ+	Palestina
31/07/2025 12:01:33	Maribel Ortiz Bustamante	30233434	3209083568	bustamantemaribel@gmail.com	Hospital Departamental San	Urbano	2. Víctima del Conflicto armado	Risaralda Caldas
31/07/2025 12:01:53	Dayana Vanessa Ocampo Ocampo	1056304526	3146208495	dayanavoo1998@gmail.com	Hospital Departamental San	Urbano	8. Ningún tipo de población vulnerable	Risaralda Caldas
31/07/2025 12:02:49	JHON DENVER OBANDO FARFAN	10186662	31174703240 -3246742	jhondobandof@gmail.com	E.S.E DEPARTAMANETAL H(	Urbano	10. LGTBIQ+	VILLAMARIA CALDAS -
31/07/2025 12:03:15	Josue Santiago Gonzalez	1061047951	3162815481	jsantiagog@outlook.es	ESE San José equipo de ate	Urbano	8. Ningún tipo de población vulnerable	Victoria Caldas
31/07/2025 12:03:50	Jaime Navarrete Hincapié	16161444	3142846231	gestiondiferencial@victoria-caldas.gov.co	Secretaría de Bienestar Soci	Urbano	8. Ningún tipo de población vulnerable	Victoria
31/07/2025 12:04:41	Valentina Suárez Bustamante	1055836973	3124868656	Jefeconsulext@gmail.com	Hospital Departamental San	Urbano	2. Víctima del Conflicto armado	Risaralda Caldas
31/07/2025 12:05:00	Andrea santana Castaño	34002552	3172817582	Santananpsico221@gmail.com	Hospital san Antonio de villa	Urbano	8. Ningún tipo de población vulnerable	Villamaria(palestina)
31/07/2025 12:06:40	Josue Santiago Gonzalez	1061047951	3162815481	jsantiagog@outlook.es	Ese Hospital San José	Urbano	8. Ningún tipo de población vulnerable	Victoria
31/01/2025 9:42:57	Paula Andrea Castaño González	1053857372	3162419016	apoyo.vca@saluddecaldas.edu.co	DTSC	Urbano	8. Ningún tipo de población vulnerable	Manizales

Marca temporal	Nombre Completo	Número de documento	Número de contacto	Entidad/ Dependencia	Rol que desempeña	Sector	Grupo poblacional	Municipio	Dirección de correo electrónico
1/08/2025 8:24	Elizabeth Osorio Hincapie	1002955172	3134573397	Alcaldía	Apoyo Colombia mayor y enlance papsivi	Urbano	Ninguno/a	Samana	Apoyopapsivisamana@gmail.com
1/08/2025 8:28	Victor Manuel Hernandez Serrano	4438139	3116280655	ESE Hospital Departamental San Antonio de Villamaria	Profesional Psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Palestina	victormanuel0224@hotmail.com
1/08/2025 8:29	JHON DENVER OBANDO FARFAN	10186662	3117403240 - 3246742070	ESE DEPARTAMENTAL HOSPITAL SAN ANTONIO DE VILLAMARIA	COORDINADOR - LIDER DE CALIDAD	Urbano	LGBTIQ+	VILLAMARIA CALDAS	jhondobandof@gmail.com
1/08/2025 8:52	Zully Milena Ramirez Quintero	1061656555	3132477535	Ese hospital San José de Samaná	Coordinadora	Urbano	Victima del conflicto armado	Victoria	zullymrq@gmail.com
1/08/2025 9:35	Josue Santiago Gonzalez	1061047951	3162815481	ESE Hospital San José	Contratista	Urbano	Ninguno/a	Victoria	jsantiagog@outlook.es
1/08/2025 9:49	Dayana Vanessa Ocampo Ocampo	1056304526	3146208495	Hospital Departamental San Rafael E.S.E Risaralda Caldas	Coordinadora PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	Risaralda Caldas	dayanavoo1998@gmail.com
1/08/2025 9:52	Maribel Ortiz	30233434	3209083568	Hospital Departamental San Rafael	Psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Risaralda	bustamantemaribel@gmail.com
1/08/2025 10:24	MARISOL RIOS GARCIA	1061624252	3206707338	DLS ALCALDIA PALESTINA	APOYO A LA SALUD PUBLICA	Urbano	Ninguno/a	PALESTINA	apoyoalasaludpublicapalestina@gmail.com
1/08/2025 10:33	ANDREA SANTANA CASTAÑO	34002552	3172817582	HOSPITAL SAN ANTONIO DE VILLAMARIA	PSICOLOGA	Urbano	Ninguno/a	VILLAMARIA (PALESTINA)	santanapsico221@gmail.com
1/08/2025 11:01	LUCENY GARCIA RUIZ	1061047070	3226516934	secretaria de bienestar social y salud	profesional psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Victoria	luceny901213@gmail.com
1/08/2025 11:36	Paula Andrea Castaño González	1053857372	3162419016	DTSC	profesional de apoyo	Rural	Ninguno/a	Manizales	apoyo.vca@saluddecaldas.gov.co

1/08/2025 11:59	Angie Franci y González Valencia	1053831643	3218652736	Ese Hospital departamental San Rafael	Psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Risaralda	Angyfranciny21@hotmail.com
1/08/2025 12:01	JAIME NAVARRETE HINCAPIÉ	16161444	3142846231	Secretaría de Bienestar Social y Salud	Contratista/Poblaciones vulnerables/Enlace PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	Victoria	gestiondiferencial@victoria-caldas.gov.co

Marca temporal	Asistentes: Nombre Completo	Número de documento	Teléfono	Correo electrónico	Entidad y Dependencia	Sector	Grupo poblacional	Municipio
4/08/2025 12:32:23	Jessica Paola Muñoz Palacio	1053776289	3148791704	saludpublicaesesamana	ESE Hospital San José de Sa	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Samaná
4/08/2025 12:33:03	Lina María López Quintero	30333380	3137140454	trabajosocialclinicas@g	Hospital local San Juan de D	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	PENSILVANIA
4/08/2025 12:33:06	Daniel Ortiz	75090082	3005034304	daniprimal@gmail.com	PAPSIVI Samaná 1162	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Samaná
4/08/2025 12:33:09	Édgar López Ocampo	10280490	3112185044	edrilogo@yahoo.com	Ese hospital San Juan de Dio	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Pensilvania
4/08/2025 12:33:24	Victor Manuel Hernandez Serrano	4438139	3116280655	victormanuel0224@hotr	ESE Hospital Departamental	Urbano	10. LGTBIQ+	Palestina
4/08/2025 12:33:31	Elisabeth Osorio Hincapie	1002955172	3134573397	apoyopapsivismana@gr	Secretraia de Salud	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Samana Cladas
4/08/2025 12:33:42	Claudia Marcela Cardona Tapasco	24334689	3207066807	pensilvania.papsivi@gm	ESE Hospital Local San Juar	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Pensilvania
4/08/2025 12:34:03	Andrea santana castaño	34002552	3172817582	santanapsico221@gmai	Hospital San Antonio Villam	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Villamaría (Palestina)
4/08/2025 12:34:16	LOIDA ISABEL ROVIRA GUARDIA	35892171	3137584653	loidaisa30@yahoo.com	HOSPITAL DE SAMANA	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	SAMANA
4/08/2025 12:34:20	Josue Santiago Gonzalez	1061047951	3162815481	jsantiagog@outlook.es	ESE Hospital San José	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Victoria
4/08/2025 12:34:30	Jaime Navarrete Hincapié	16161444	3142846231	gestiondiferencial@victo	Secretaría de Bienestar Soci	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Victoria
4/08/2025 12:34:53	JHON DENVER OBANDO FARFAN	10186662	3117403240 -32467420	jhondobandof@gmail.co	ESE DEPARTAMENTAL HOSI	Urbano	10. LGTBIQ+	VILLAMARIA CALDAS -
4/08/2025 12:35:16	LUCENY GARCIA RUIZ	1061047070	3226516934	luceny901213@gmail.co	secretaria de salud	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	victoria
4/08/2025 12:37:13	Zully Milena Ramirez Quintero	1061656555	3132477535	zullymrq@gmail.com	Ese hospital San José	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Victoria
4/08/2025 12:39:09	Valeria Aldana	1059787414	3153182961	leriaaldana0908@gmail.	Equipo psicosociak	Rural	8. Ningún tipo de poblac	Risaralda Caldas
4/08/2025 12:42:10	Angie Franciny Gonzalez Valencia	1053831643	3218652736	angyfranciny21@hotma	Ese Hospital Departamental	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Risaralda
4/08/2025 12:45:04	Dayana Vanessa Ocampo Ocampo	1056304526	3146208495	dayanavoo1998@gmail.	Hospital Departamental San	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Risaralda Caldas
4/08/2025 13:12:57	Natalia Gutiérrez	1053783406	3156108345	natalia.gutierrez0305@g	ESE HOSPITAL LOCAL SAN .	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Pensilvania Caldas
5/08/2025 11:21:17	Elisabeth Osorio Hincapié	1002955172	3134573397	Apoyopapsivisamana@g	Secretaria de salud	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Samaná
5/08/2025 11:21:36	LUCENY GARCIA RUI Z	1061047070	3226516934	luceny901213@gmail.co	secretaria de salud	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Victoria
5/08/2025 11:21:37	Lina María López Quintero	30333380	3137140454	trabajosocialclinicas@g	Hospital local San Juan de D	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	PENSILVANIA
5/08/2025 11:21:46	LOIDAISABEL ROVIRA GUARDIA	35892171	3137584653	loidaisa30@yahoo.com	HOSPITAL SAN JOSE DE SA	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	SAMANA
5/08/2025 11:21:48	Josue Santiago Gonzalez	1061047951	3162815481	Jsantiago g@outlook.es	ESE Hospitan San José	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Victoria
5/08/2025 11:21:49	Claudia Marcela Cardona Tapasco	24334689	3207066807	pensilvania.papsivi@gm	ESE Hospital Local San Juar	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Pensilvania
5/08/2025 11:22:04	Jessica Paola Muñoz Palacio	1053776289	3148791704	saludpublicaesesamana	ESE Hospital San José de Sa	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Samaná
5/08/2025 11:22:07	Yolanda Muñoz Muñoz	1053846903	3215716676	psicologiahospitalpensil	ESE Hospital Local San Juar	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Pensilvania Caldas
5/08/2025 11:22:27	Victor Manuel Hernandez Serrano	4438139	3116280655	victormanuel0224@hotr	ESE Hospital Departamental	Urbano	10. LGTBIQ+	Palestina
5/08/2025 11:22:27	Valeria Aldana Valencia	1059787414	3153182961	leriaaldana0908@gmail.	sector salud- equipo psicosc	Rural	8. Ningún tipo de poblac	Risaralda Caldas
5/08/2025 11:22:29	Valentina Ospina Valbuena	1053858727	3233399054	ospivale@gmail.com	Hospital San Jose Samaná F	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Samaná
5/08/2025 11:22:30	Édgar López Ocampo	10280490	3112185044	edrilogo@yahoo.com	Ese hospital San Juan de Dio	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Pensilvania
5/08/2025 11:22:33	Andrea Santana Castaño	34002552	3172817582	santanapsico221@gmai	Hospital San Antonio Villam	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Villamaría (Palestina)

Marca temporal	Asistentes: Nombre Completo	Número de documento	Teléfono	Correo electrónico	Entidad y Dependencia	Sector	Grupo poblacional	Municipio
5/08/2025 11:22:46	ZULLY MILENA RAMIREZ QUINTERO	1061656555	3132477535	zullymrq@gmail.com	ESE HOSPITAL SAN JOSE	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	VICTORIA
5/08/2025 11:24:01	Daniel Ortiz	75090082	3005034304	daniprimal@gmail.com	PAPSIVI Samaná 1162	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Samaná
5/08/2025 11:24:47	Dayana Vanessa Ocampo Ocampo	1056304526	3146208495	dayanavoo1998@gmail.	hospital departamental San	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Risaralda Caldas
5/08/2025 11:25:54	Leydi Andrea Díaz Martínez	1061046432	3125757127	psicologapic2024@gma	ESE HOSPITAL SAN SIMÓN	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	VICTORIA
5/08/2025 11:26:06	JHON DENVER OBANDO FARFAN	10186662	3117403240	jhondobandof@gmail.co	ESE DEPARTAMENTAL HOSI	Urbano	10. LGTBIQ+	VILLAMARIA CALDAS -
5/08/2025 11:27:37	Angie Franciny González Valencia	1053831643	3218652736	angyfranciny21@hotma	ESE hospital San Rafael de F	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Risaralda
5/08/2025 11:27:58	Yeison gustavo Cardona castro	1053819852	3182762961	Urgenciashospitalpensil	Hospital san juan de dios	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Pensilvania
5/08/2025 11:32:00	LILIANA PATRICIA HENAO FLOREZ	24870235	3128919239	siauhospitalpensilvania(	E.S.E HOSPITAL LOCAL SAN	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	PENSILVANIA
5/08/2025 11:39:55	YAKELIN RIVAS ATENCIA	1063362168	3122174419	rivasyake1892@gmail.c	ESE San Juan de Dios	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Pensilvania Caldas
5/08/2025 11:44:41	MARIA ANDREA GIRALDO	1002565983	3215978482	gestionsaludpublica@ris	ALCALDIA	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	RISARALDA
5/08/2025 12:54:42	Natalia Gutiérrez	1053783406	3156108345	natalia.gutierrez0305@g	ESE HOSPITAL LOCAL SAN	Urbano	2. Víctima del Conflicto a	Pensilvania Caldas
6/08/2025 13:20:13	Edinson Rafael pitre montero	85459037	3117217525	edipitre@gmail.com	ESE Hospital Local San Juar	Urbano	8. Ningún tipo de poblac	Pensilvania

Marca temporal	Nombre Completo	Número de documento	Número de contacto	Entidad/ Dependencia	Rol que desempeña	Sector	Grupo poblacional	Municipio	Dirección de correo electrónico
5/08/2025 13:56	MARIA FERNANDA CARDONA VILLEGAS	30230828	3052638772	DTSC	Profesional Línea VCA	Urbano	Ninguno/a	Manizales	mariafvillegas@hotmail.com
5/08/2025 14:00	Dayana Vanessa Ocampo Ocampo	1056304526	3146208495	Hospital Departamental San Rafael E.S.E	Coordinadora	Urbano	Ninguno/a	Risaralda Caldas	dayanavoo1998@gmail.com
5/08/2025 14:14	ZULLY MILENA RAMIREZ QUINTERO	1061656555	3132477535	ESE HOSPITAL SAN JOSE	COORDINADORA	Urbano	Victima del conflicto armado	VICTORIA	zullymrq@gmail.com
5/08/2025 14:16	LOIDA ISABEL ROVIRA GUARDIA	35892171	3137584653	HOSPITAL SAN JOSE DE SAMANA	PROFESIONAL PSICOSOCIAL	Urbano	Afrocolombiano/a	SAMANA	loidaisa30@yahoo.com
5/08/2025 14:16	Andrea Santana Castaño	34002552	3172817582	Hospital San Antonio de Villamaría	psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Villamaría (Palestina)	santanapsico221@gmail.com
5/08/2025 14:17	Claudia Marcela Cardona Tapasco	24334689	3207066807	ESE Hospital Local San Juan de Dios Pensilvania	Coordinadora PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	Pensilvania	pensilvania.papsivi@gmail.com
5/08/2025 14:21	Lina María López Quintero	30333380	3137140454	Hospital local San Juan de Dios de Pensilvania	Trabajadora social	Urbano	Ninguno/a	Pensilvania	trabajosocialclinicas@gmail.com
5/08/2025 14:33	Victor Manuel Hernandez Serrano	4438139	3116280655	ESE Hospital Departamental San Antonio De Villamaria	Profesional Psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Palestina	victormanuel0224@hotmail.com
5/08/2025 14:33	Josue Santiago Gonzalez	1061047951	3162815481	ESE Hospital San José	Equipo psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Victoria	jsantiagog@outlook.es
5/08/2025 14:37	JHON DENVER OBANDO FARFAN	10186662	3117403240 - 3246742070	ESE DEPARTAMENTAL HOSPITALSAN ANTONIO DE VILLAMARIA - PALESTINA	LIDER DE CALIDAD - COORDINADOR PAPSIVI	Urbano	LBGTIQ+	VILLAMARIA - PALESTINA	jhondobandof@gmail.com
5/08/2025 14:41	Valentina Ospina Valbuena	1053858727	3233399054	Hospital San José Samaná	Profesional psicosocial	Urbano	Victima del conflicto armado	Samaná	ospivale@gmail.com

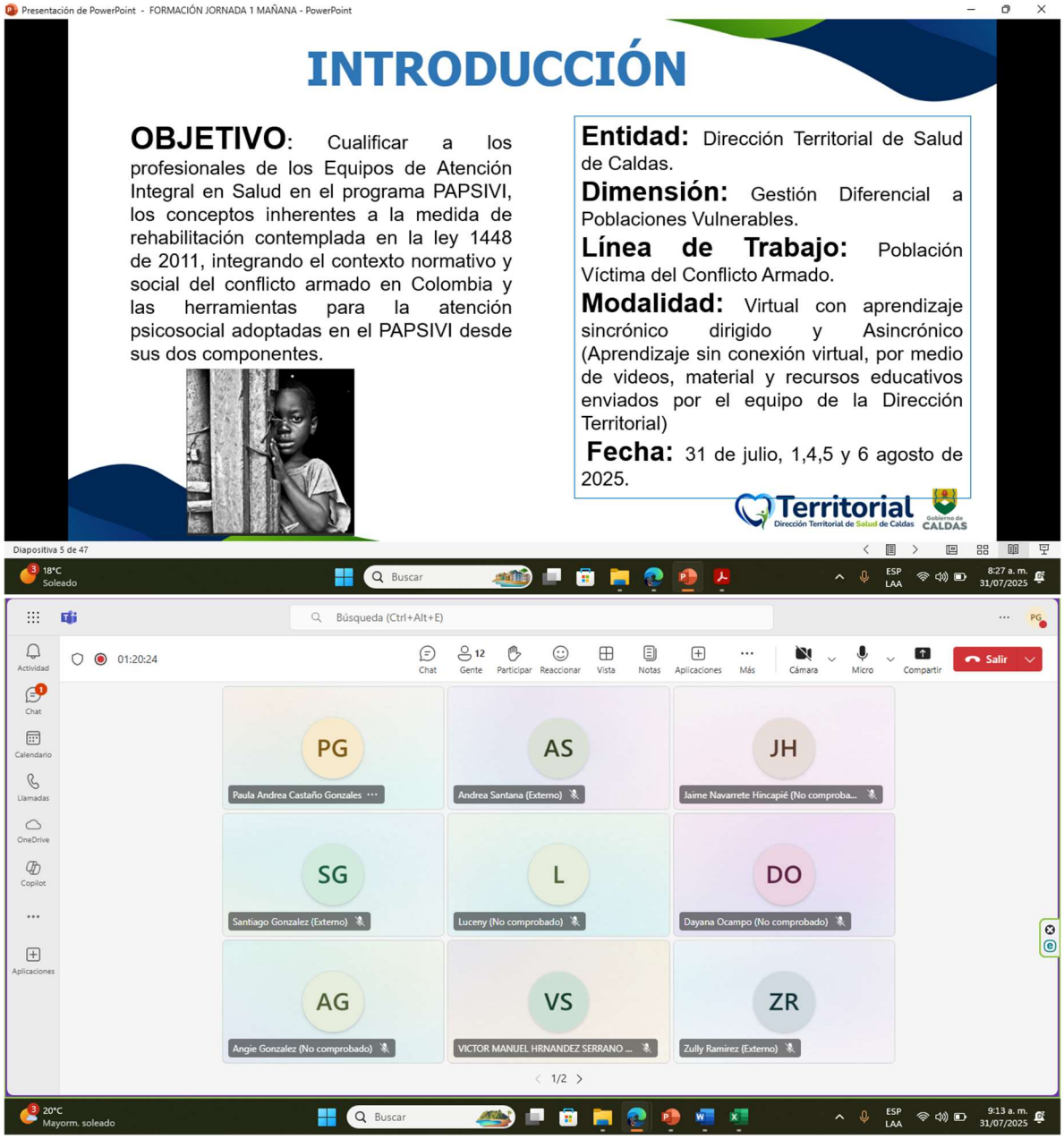
5/08/2025 14:41	Jessica Paola Muñoz Palacio	1053776289	3148791704	ESE Hospital San José de Samaná	Coordinadora	Urbano	Victima del conflicto armado	Samaná	saludpublicaesesamana@gmail.com
5/08/2025 14:43	Natalia Gutiérrez	1053783406	3156108345	ESE HOSPITAL LOCAL SAN JUAN DE DIOS DE PENSILVANIA	Psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Pensilvania	Natalia.gutierrez0305@gmail.com
5/08/2025 14:44	Gabriela Quintero García	1012445790	3118770983	Hospital San José	Psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Samaná	gqgpsico@gmail.com
5/08/2025 14:44	KAREN OMAIRA VERA CASTRO	1073327353	3125337363	ESE HOSPITAL SAN JOSE	PSICOLOGÍA	Urbano	Ninguno/a	SAMANA CALDAS	komairavera@gmail.com
5/08/2025 14:45	Yakelin Rivas Atencia	1063362168	3122174419	ESE Hospital Local San Juan de Dios	Apoyo psicosocial	Urbano	Victima del conflicto armado	Pensilvania Caldas	rivasyake1892@gmail.com
5/08/2025 14:49	Yuliana Betancur Posada	1053851707	3226162256	ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE SAMANÁ	Psicosocial	Rural	Victima del conflicto armado	Samaná	Ybetancurposada@gmail.com
5/08/2025 14:56	Yuliana Betancur Posada	1053851707	3226162256	ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE SAMANÁ	Psicosocial	Rural	Victima del conflicto armado	Samaná	Ybetancurposada@gmail.com
5/08/2025 15:05	LEYDI ANDREA DIAZ MARTÍNEZ	1061046432	3115757127	ESE HOSPITAL SAN SIMÓN	Enlace PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	VICTORIA	psicologapic2024@gmail.com
5/08/2025 15:05	Elizabeth Osorio Hincapie	1002955172	3134573397	Secretaria de salud	Enlace papsivi	Urbano	Ninguno/a	Samaná	Apoyopapsivisamana@gmail.com
5/08/2025 15:30	Jaime Navarrete Hincapié	16161444	3142846231	Secretaría de Bienestar Social y Salud	Enlace PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	Victoria	gestiondiferencial@victoria-caldas.gov.co
5/08/2025 15:33	Paula Andrea Castaño González	1053857372	3162419016	DTSC	Profesional de apoyo	Rural	Ninguno/a	Manizales	Apoyo.vca@saluddecaldas.gov.co
5/08/2025 15:41	LILIANA PATRICIA HENAO FLOREZ	24870235	3128919239	E.S.E HOSPITAL LOCAL SAN JUAN DE DIOS	REFERENTE PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	PENSILVANIA	siauhospitalpensilvania@gmail.com

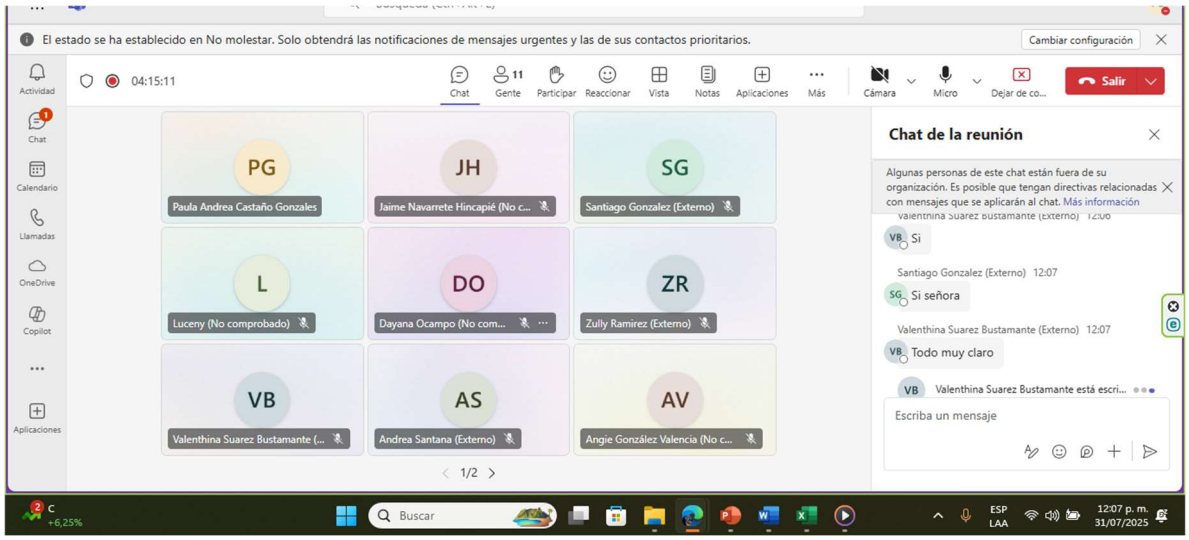
5/08/2025 15:46	Yolanda Muñoz Muñoz	1053846903	3215716676	ESE Hospital Local San Juan de Dios / consulta externa	Psicóloga	Urbano	Victima del conflicto armado	Pensilvania Caldas	Psicología
5/08/2025 15:47	Angie Franciny González Valencia	1053831643	3218652736	Ese hospital San Rafael de Risaralda	Psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Risaralda	Angyfranciny21@hotmail.com
5/08/2025 16:06	Édgar López Ocampo	10280490	3112185044	Ese hospital San Juan de Dios	Promotor en salud	Urbano	Victima del conflicto armado	Pensilvania	edrilogo@yahoo.com
5/08/2025 16:37	Daniel Ortiz	75090082	3005034304	PAPSIVI Samaná 1162	Profesional psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Samaná	daniprimal@gmail.com
5/08/2025 16:52	yeison gustavo cardona castro	1053819852	182762961	hospital san juan de dios	coordiancion urgencias	Urbano	Ninguno/a	pensilvania	urgenciashospitalpensilvania@gmail.com
5/08/2025 17:33	Angela Cristina Grajales Yepes	24397472	3206995718	DTSC/SP	Coordinadora Línea Víctimas del Conflicto Armado	Urbano	Ninguno/a	Manizales	gestionvca@saluddecaldas.gov.co
5/08/2025 17:39	Natalia Gutiérrez	1053783406	3156108345	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PENSILVANIA	Psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Pensilvania	Natalia.gutierrez0305@gmail.com
5/08/2025 17:40	LUCENY GARCIA RUIZ	1061047070	3226516934	secretaria de salud	pvsp	Urbano	Ninguno/a	victoria	luceny901213@gmail.com
5/08/2025 18:09	Natalia Gutiérrez	1053783406	3156108345	ESE HOSPITAL LOCAL PENSILVANIA CALDAS	Psicosocial	Urbano	Victima del conflicto armado	Pensilvania	Natalia.gutierrez0305@gmail.com

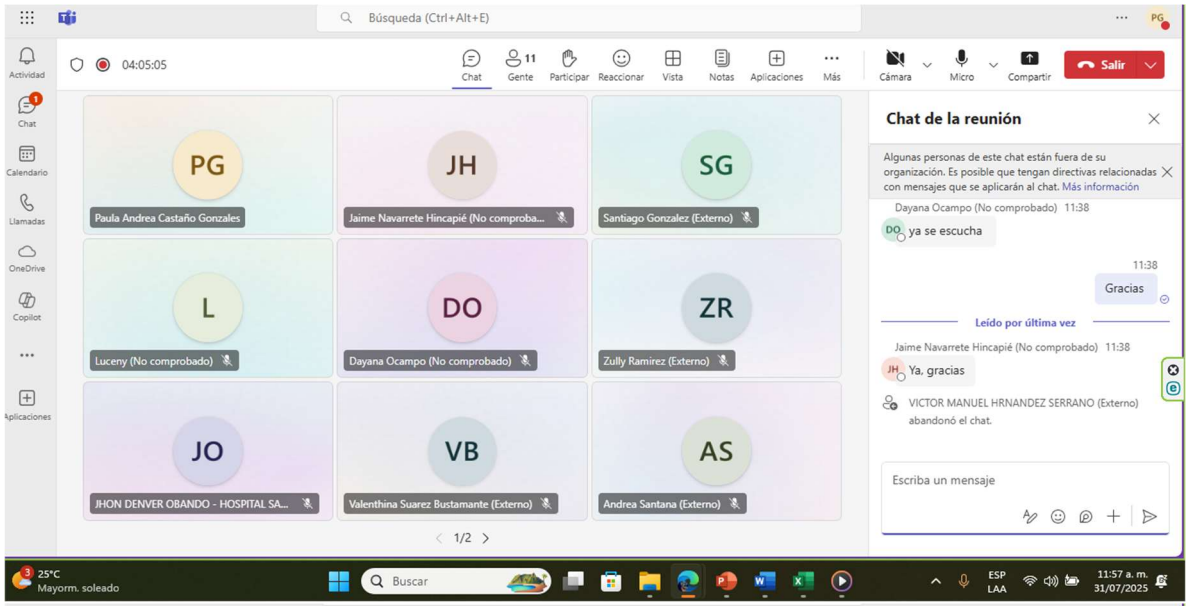
Marca temporal	Nombre Completo	Número de documento	Número de contacto	Entidad/ Dependencia	Rol que desempeña	Sector	Grupo poblacional	Municipio	Dirección de correo electrónico
6/08/2025 9:56	Yuliana Betancur Posada	1053851707	3226162256	ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE SAMANÁ	Psicosocial	Rural	Victima del conflicto armado	Samaná	Ybetancurposada@gmail.com
6/08/2025 9:56	Claudia Marcela Cardona Tapasco	24334689	3207066807	ESE Hospital Local San Juan de Dios Pensilvania	Coordinadora PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	Pensilvania	pensilvania.papsivi@gmail.com
6/08/2025 9:57	Jaime Navarrete Hincapié	16161444	3142846231	Secretaría de Bienestar Social y Salud	Enlace PAPSIVI	Urbano	Ninguno/a	Victoria	gestiondiferencial@victoria-caldas.gov.co
6/08/2025 9:58	Andrea Santana Castaño	34002552	3172817582	Hospital San Antonio Villamaría	Psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Villamaría (Palestina)	santanapsico221@gmail.com
6/08/2025 10:00	Josue Santiago Gonzalez	1061047951	3162815481	ESE Hospital San José	Equipo psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Victoria	jsantiagog@outlook.es
6/08/2025 10:00	ZULLY MILENA RAMIREZ QUINTERO	1061656555	3132477535	ESE HOSPITAL SAN JOSE	COORDINADORA	Urbano	Victima del conflicto armado	VICTORIA	ZULLYMRQ@GMAIL.COM
6/08/2025 10:02	Natalia Gutiérrez	1053783406	3156108345	ESE HOSPITAL LOCAL SAN JUAN DE DIOS PENSILVANIA	Psicosocial	Urbano	Victima del conflicto armado	Pensilvania Caldas	Natalia.gutierrez0305@gmail.com
6/08/2025 10:04	Yakelin Rivas Atencia	1063362168	3122174419	Hospital Local San Juan de Dios	Apoyo psicosocial	Urbano	Victima del conflicto armado	Pensilvania Caldas	rivasyake1892@gmail.com
6/08/2025 10:06	Lina María López Quintero	303333380	3137140454	Hospital local San Juan de Dios de Pensilvania	Trabajo social	Urbano	Ninguno/a	Pensilvania	trabajosocialclinicas@gmail.com
6/08/2025 10:07	Angie Franciny González Valencia	1053831643	3218652736	Ese Hospital San Rafael de Risaralda	psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Risaralda	angyfranciny21@hotmail.com
6/08/2025 10:13	JHON DENVER OBANDO FARFAN	10186662	3117403240 - 3246742070	ESE DEPARTAMENTAL HOSPITAL SAN ANTONIO DE VILLAMARIA - PALESTINA	LIDER DE CALIDAD - COORDINADOR PAPSIVI	Urbano	LGBTIQ+	VILLAMARIA CALDAS - PALESTINA	jhondobandof@gmail.com

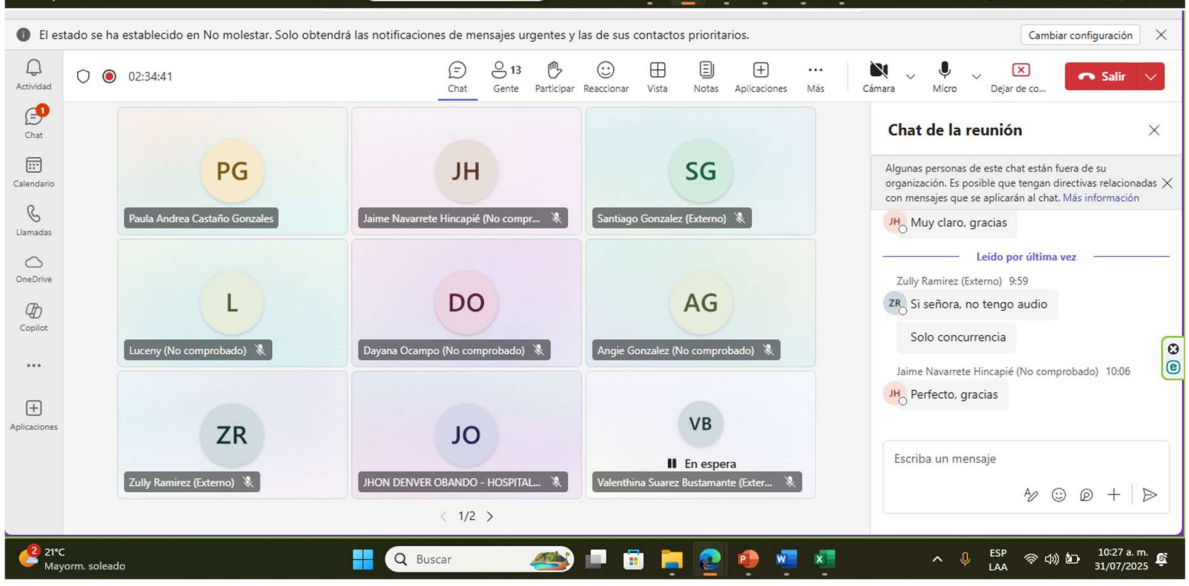
6/08/2025 10:13	Jessica Paola Muñoz Palacio	1053776289	3148791704	ESE Hospital San José Samaná	Coordinadora	Urbano	Victima del conflicto armado	Samaná	saludpublicaesesamana@gmail.com
6/08/2025 10:17	Édgar López Ocampo	10280490	3112185044	Ese hospital San Juan de Dios	Promotor en salud	Urbano	Victima del conflicto armado	Pensilvania	edrilogo@yahoo.com
6/08/2025 10:20	Dayana Vanessa Ocampo Ocampo	1056304526	3146208495	Hospital Departamental San Rafael E.S.E	Coordinadora PIC	Urbano	Ninguno/a	Risaralda Caldas	dayanavoo@gmail.com
6/08/2025 10:23	Valeria Aldana Valencia	1059787414	3153182961	Equipo psico social	Psicóloga	Rural	Victima del conflicto armado	Risaralda	Leriaaldana0908@gmail.com
6/08/2025 10:27	Victor Manuel Hernandez Serrano	4438139	3116280655	ESE Hospital Departamental San Antonio De Villamaria	Profesional Psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Palestina	victormanuel0224@hotmail.com
6/08/2025 10:37	Daniel Ortiz	75090082	3005034304	PAPSIVI Samaná 1162	Profesional psicosocial	Urbano	Ninguno/a	Samaná	daniprimal@gmail.com
6/08/2025 10:38	Valentina Ospina Valbuena	1053858727	3233399054	Hospital San Jose Samaná	Profesiona psicosocial	Urbano	Victima del conflicto armado	Samaná	ospivale@gmail.com
6/08/2025 10:38	LOIDA ISABEL ROVIRA GUARDIA	35892171	3137584653	ESE HOSPITAL SAN JOSE SAMANA	PROFESIONAL PSICOSOCIAL	Urbano	Afrocolombiano/a	SAMANA	loidaisa30@yahoo.com
6/08/2025 10:43	Luceny Garcia Ruiz	1061047070	3226516934	secretaria de salud	pvsp	Urbano	Ninguno/a	Victoria	luceny901213@gmail.com
6/08/2025 11:12	Gabriela Quintero García	1012445790	3118770983	Hospital San José	Psicóloga	Urbano	Ninguno/a	Samaná	gqgpsico@gmail.com

FORMACIÓN: JORNADA 1
31 de julio del 2025
8:00 a.m. – 1:00 p.m.
Equipos Integrales de Salud




El estado se ha establecido en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios.
Cambiar configuración
04:15:11
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Dejar de co...
Salir
PG Paula Andrea Castaño Gonzales
JH Jaime Navarrete Hincapié (No c...
SG Santiago Gonzalez (Externo)
L Luceny (No comprobado)
DO Dayana Ocampo (No com...
ZR Zully Ramirez (Externo)
VB Valenthina Suarez Bustamante (...
AS Andrea Santana (Externo)
AV Angie González Valencia (No c...
1/2
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
VB Si
Santiago Gonzalez (Externo) 12:07
SG Si señora
Valenthina Suarez Bustamante (Externo) 12:07
VB Todo muy claro
VB Valenthina Suarez Bustamante está escri...
Escriba un mensaje
Buscar
ESP LAA
12:07 p. m. 31/07/2025


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
04:05:05
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
PG Paula Andrea Castaño Gonzales
JH Jaime Navarrete Hincapié (No comproba...
SG Santiago Gonzalez (Externo)
L Luceny (No comprobado)
DO Dayana Ocampo (No comprobado)
ZR Zully Ramirez (Externo)
JO JHON DENVER OBANDO - HOSPITAL SA...
VB Valenthina Suarez Bustamante (Externo)
AS Andrea Santana (Externo)
1/2
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
Dayana Ocampo (No comprobado) 11:38
DO ya se escucha
11:38
Gracias
Leído por última vez
Jaime Navarrete Hincapié (No comprobado) 11:38
JH Ya, gracias
VICTOR MANUEL HRNANDEZ SERRANO (Externo) abandonó el chat.
Escriba un mensaje
25°C Mayorm. soleado
Buscar
ESP LAA
11:57 a. m. 31/07/2025


El estado se ha establecido en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios.
Cambiar configuración
02:34:41
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Dejar de co...
Salir
PG Paula Andrea Castaño Gonzales
JH Jaime Navarrete Hincapié (No compr...
SG Santiago Gonzalez (Externo)
L Luceny (No comprobado)
DO Dayana Ocampo (No comprobado)
AG Angie Gonzalez (No comprobado)
ZR Zully Ramirez (Externo)
JO JHON DENVER OBANDO - HOSPITAL...
VB En espera
Valenthina Suarez Bustamante (Exter...
1/2
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
JH Muy claro, gracias
Leído por última vez
Zully Ramirez (Externo) 9:59
ZR Si señora, no tengo audio
Solo concurrencia
Jaime Navarrete Hincapié (No comprobado) 10:06
JH Perfecto, gracias
Escriba un mensaje
21°C Mayorm. soleado
Buscar
ESP LAA
10:27 a. m. 31/07/2025



Territorial	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de la calidad Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente **Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica**	Versión: 02 Código: F007-P05-GQ Fecha: 2025-05-06

Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC

Your response has been recorded.

Submit another response

This content is neither created nor endorsed by Google. - Contact form owner - Terms of Service - Privacy Policy

Does this form look suspicious? Report

Google Forms

imagen



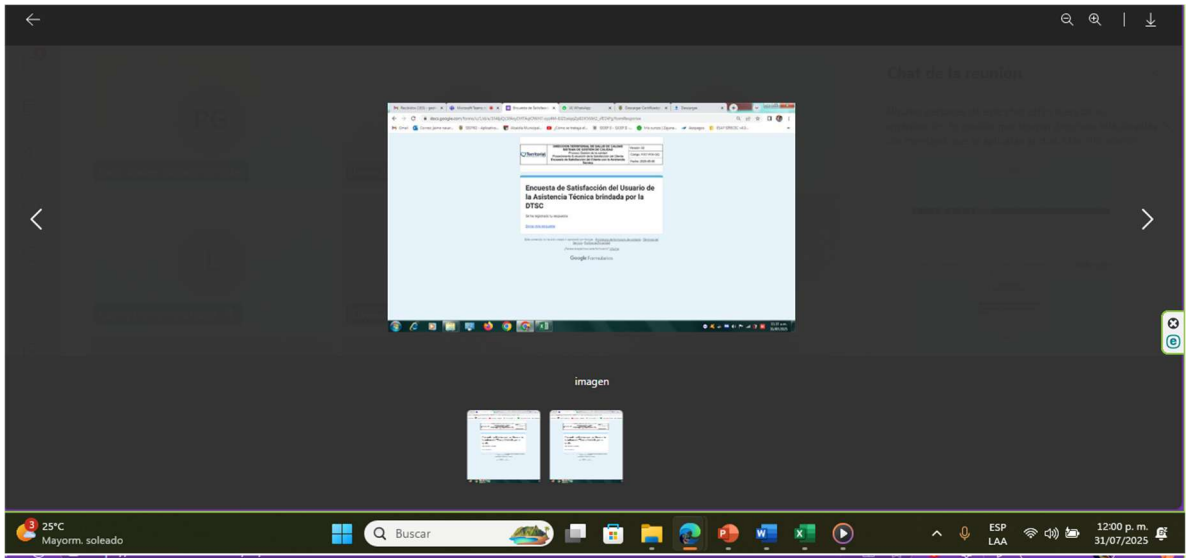
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC

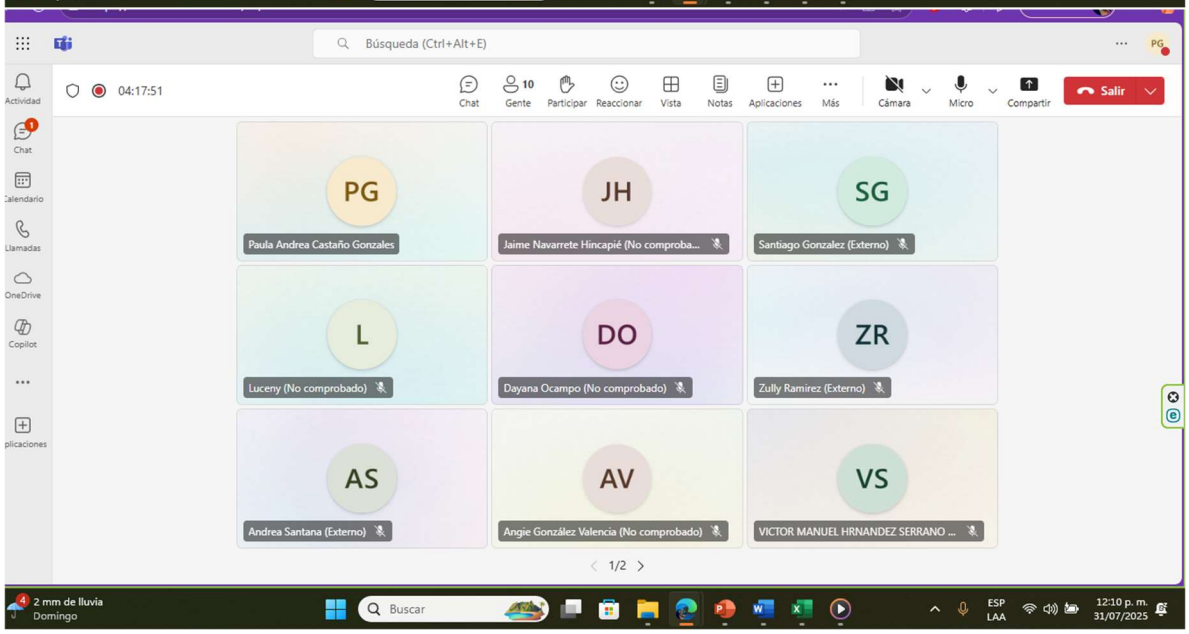
Se registró tu respuesta.

Enviar otra respuesta

Google Formularios

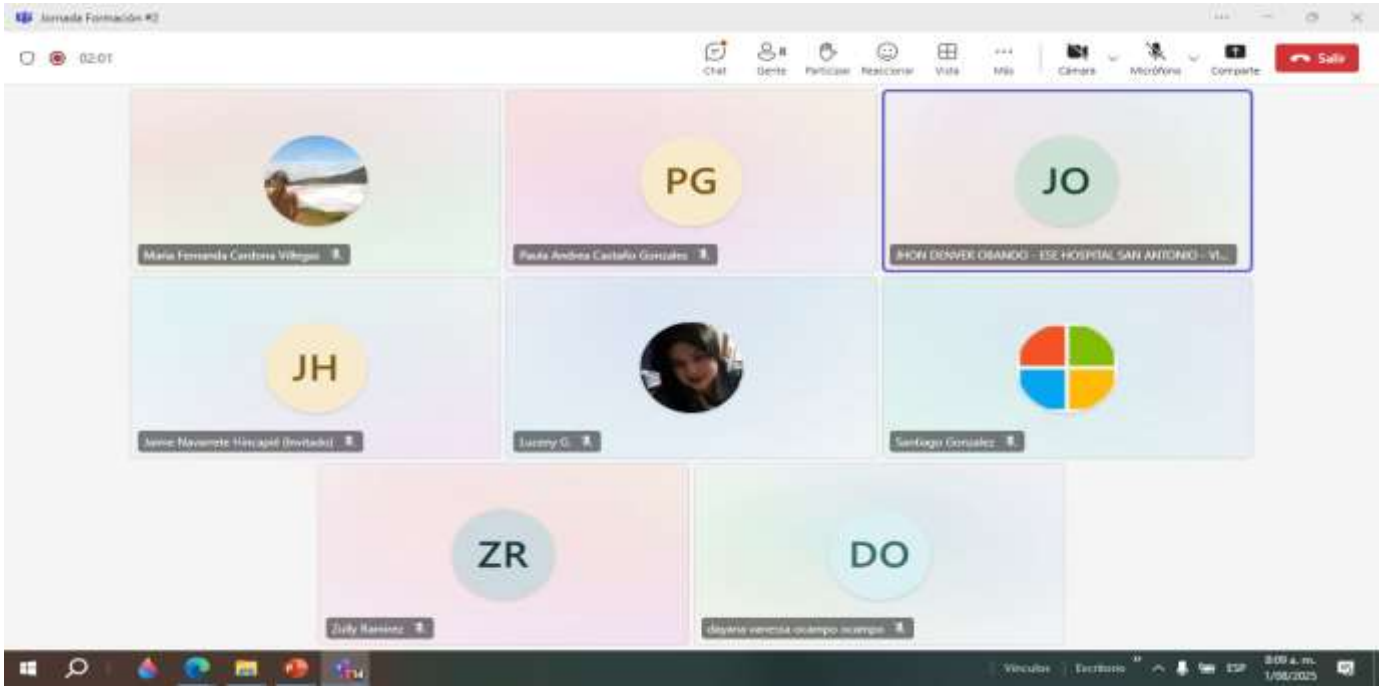
Image

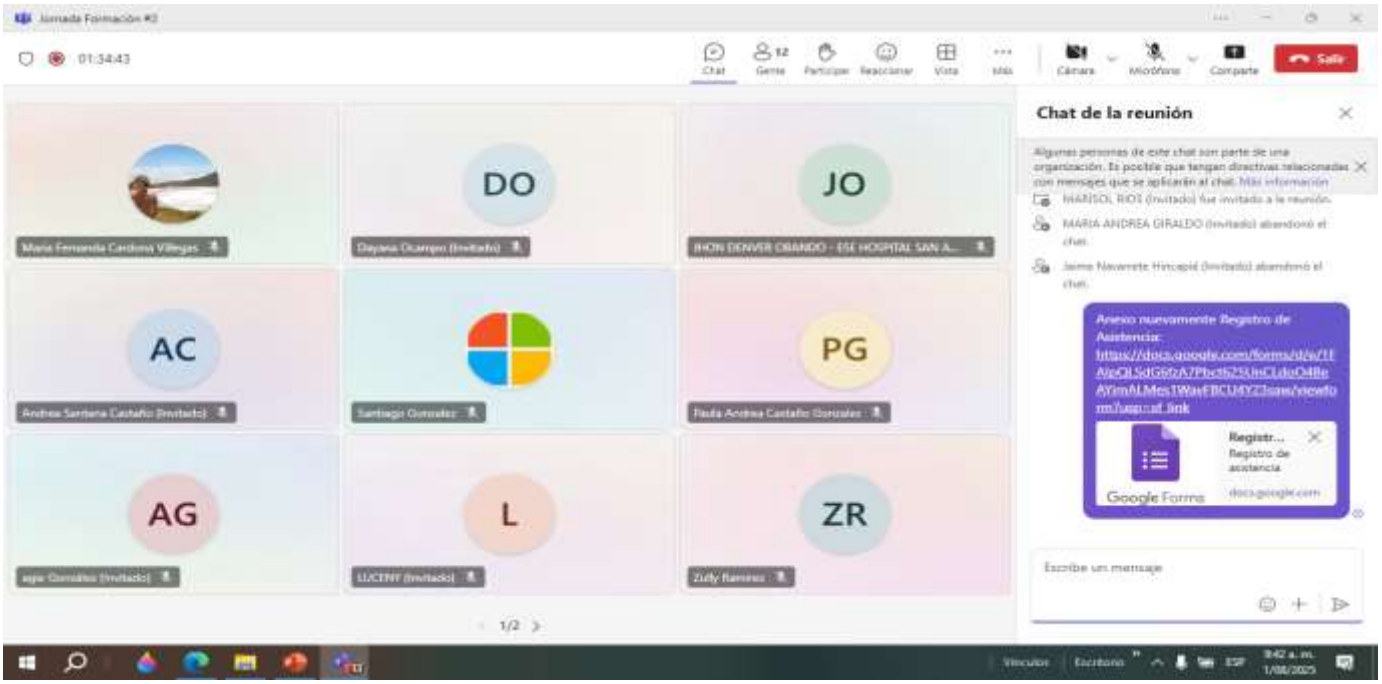

Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
imagen

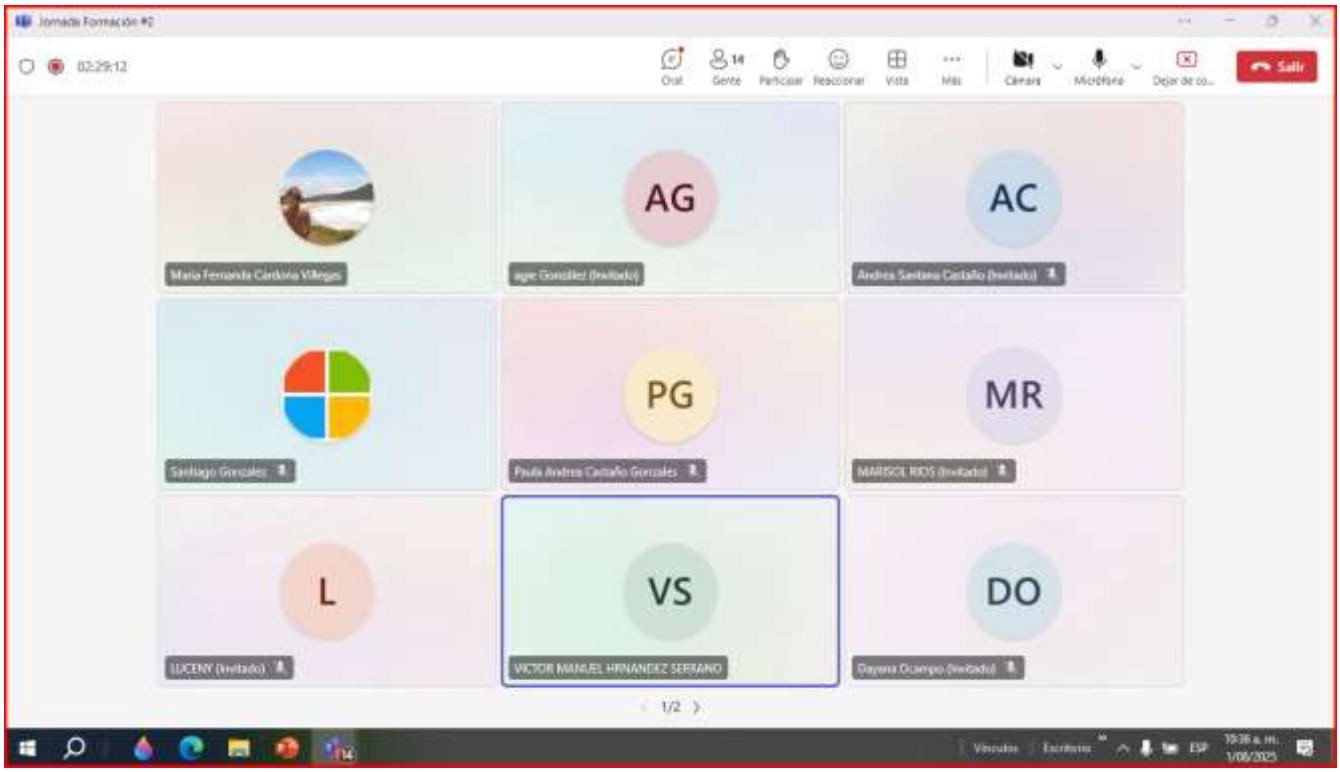

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
04:17:51
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
PG
Paula Andrea Castaño Gonzales
JH
Jaime Navarrete Hincapié (No comproba...
SG
Santiago Gonzalez (Externo)
L
Luceny (No comprobado)
DO
Dayana Ocampo (No comprobado)
ZR
Zully Ramirez (Externo)
AS
Andrea Santana (Externo)
AV
Angie González Valencia (No comprobado)
VS
VICTOR MANUEL HRNANDEZ SERRANO ...
1/2

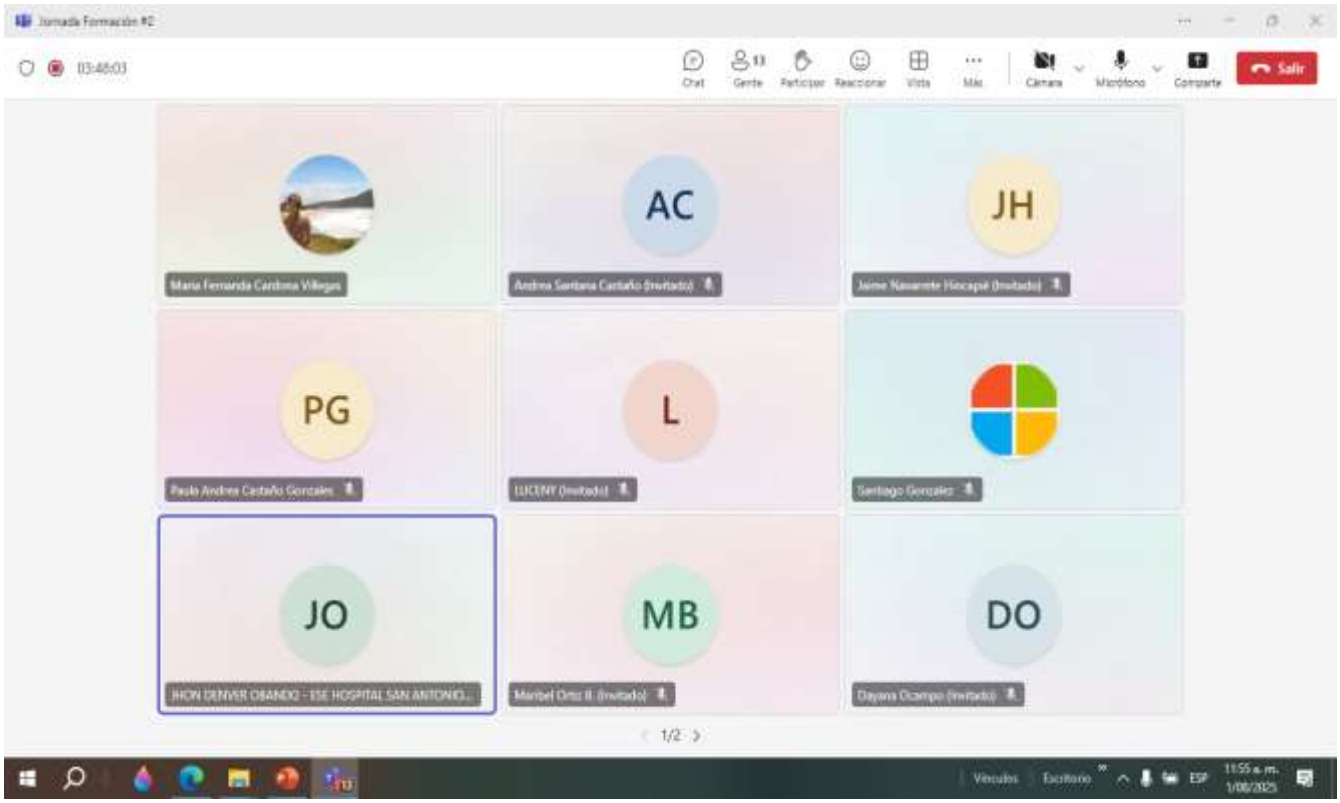
FORMACIÓN: JORNADA 2

1 de Agosto del 2025
8:00 a.m. – 12:30 p.m.
REGISTRO FOTOGRAFICO:

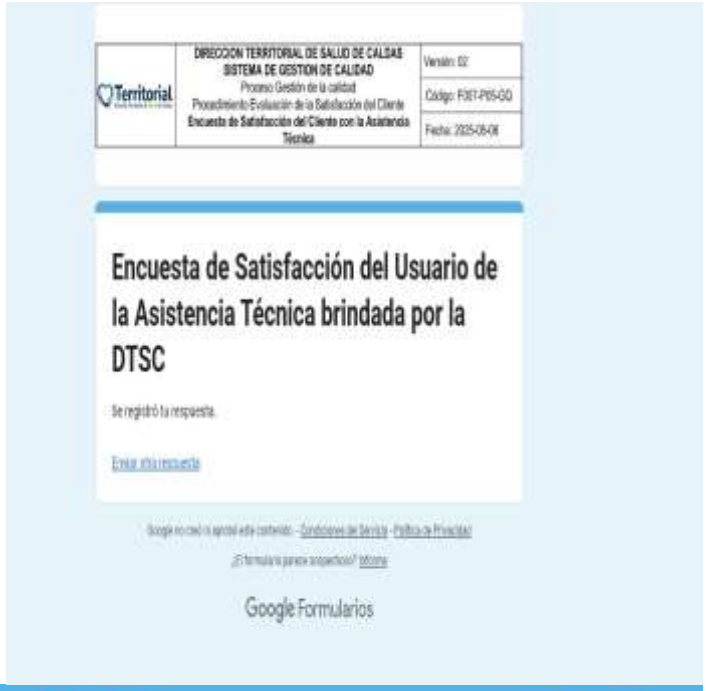





Jornada Formación #2
02:29:12
Salir
AG
AC
PG
MR
L
VS
DO
1/2


Jornada Formación #2
03:46:03
Salir
AC
JH
PG
L
JO
MB
DO
1/2

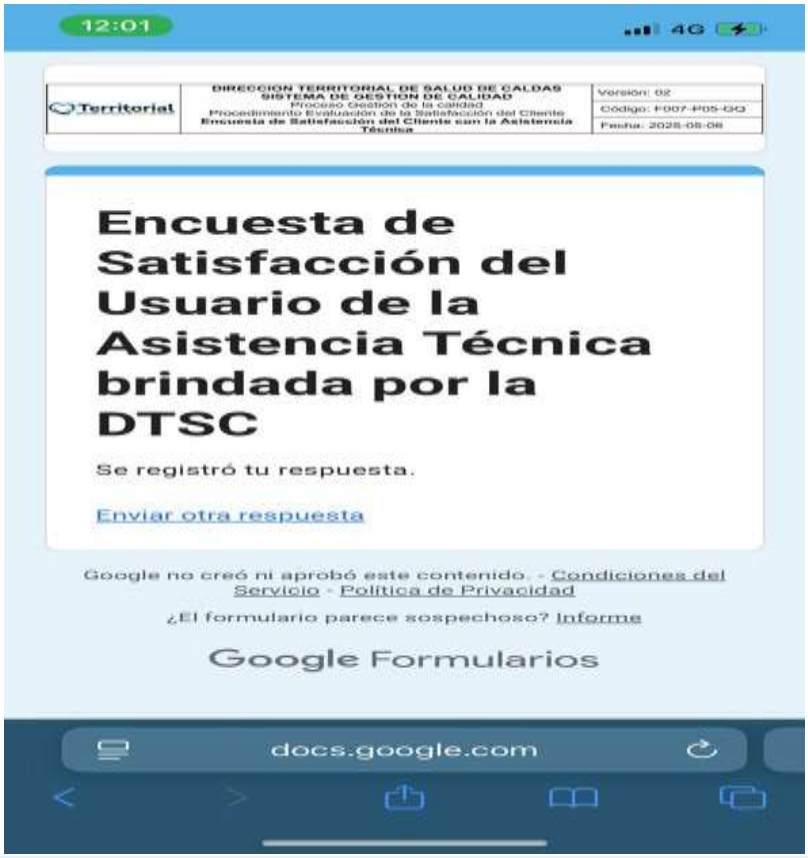
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

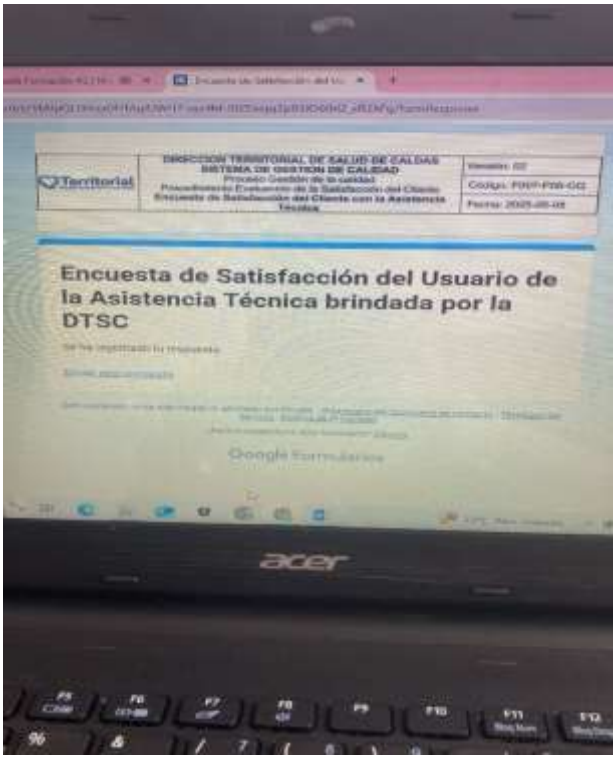












Territorial	**DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** **SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD** Proceso Gestión de la calidad Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente **Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica**	Versión: 02 Código: F007-P05-GQ Fecha: 2025-05-06

Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC

Se registró tu respuesta.

Enviar otra respuesta

Google no creó ni aprobó este contenido. - Comunicarse con el propietario del formulario - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad

¿El formulario parece sospechoso? Informe

Google Formularios

Territorial	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de la calidad Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente **Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica**	Versión: 02
		Código: F007-P05-GQ
		Fecha: 2025-05-06

Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC

Se registró tu respuesta.

Enviar otra respuesta

Google no creó ni aprobó este contenido. - Comunicarse con el propietario del formulario - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad

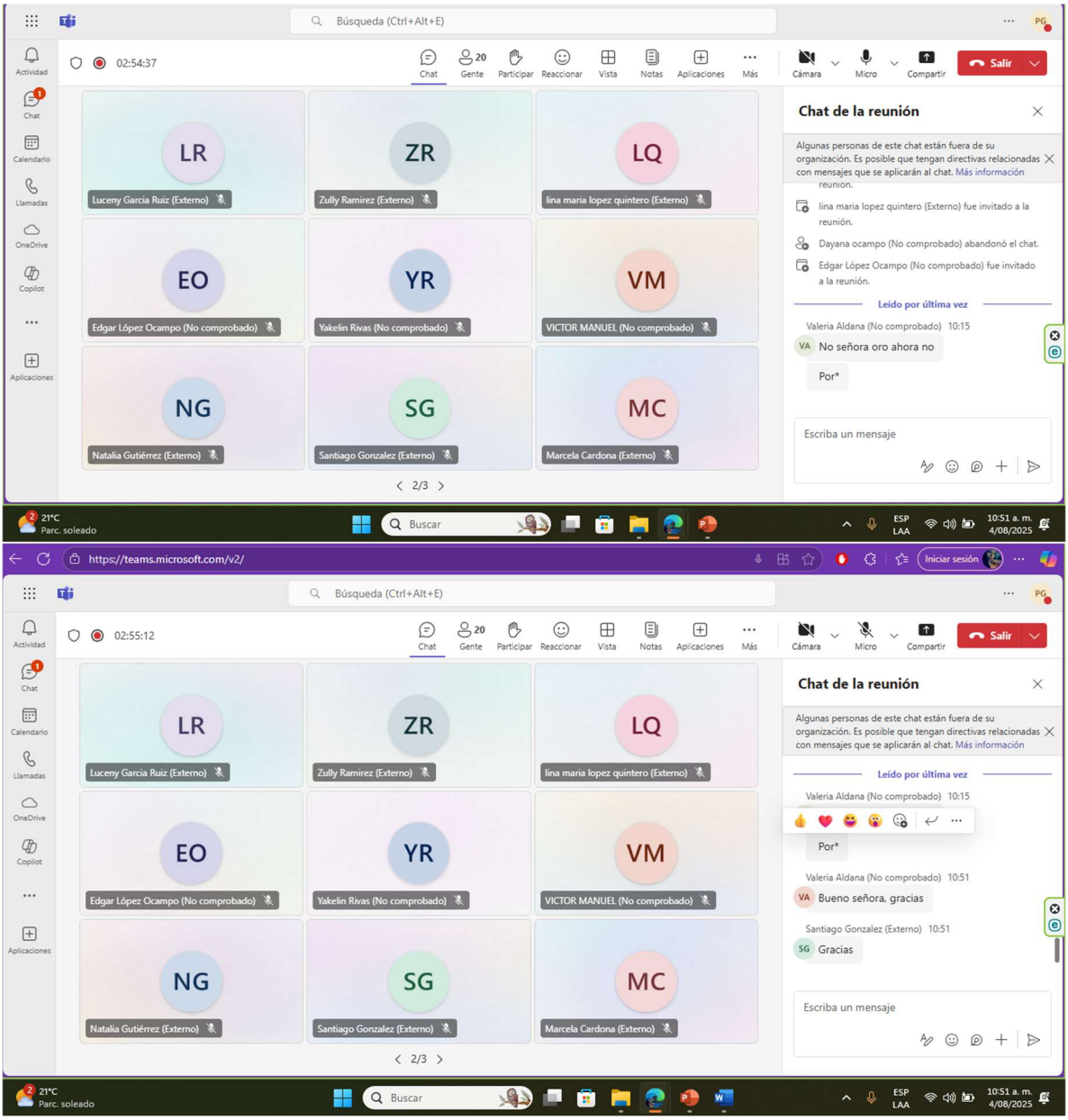
¿El formulario parece sospechoso? Informe

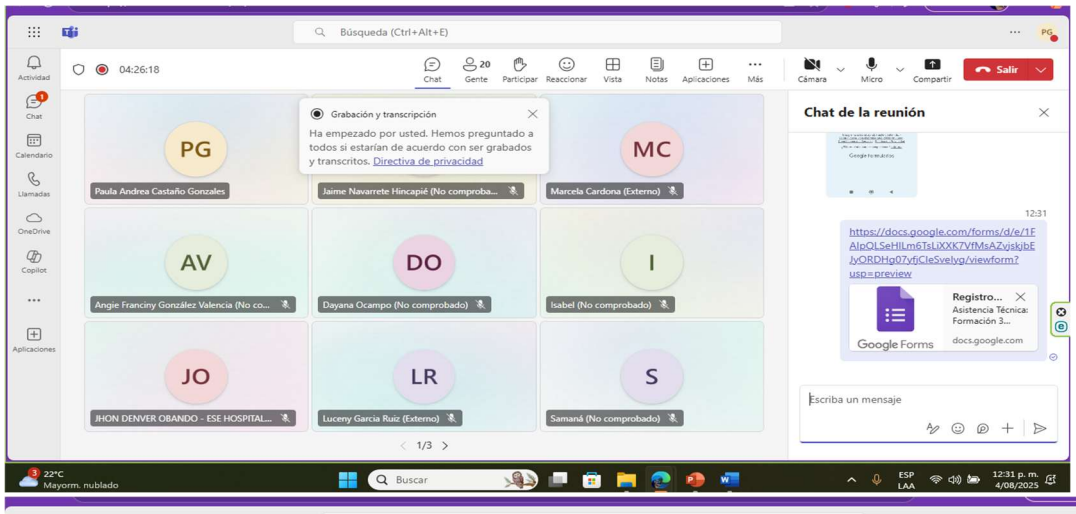
Google Formularios

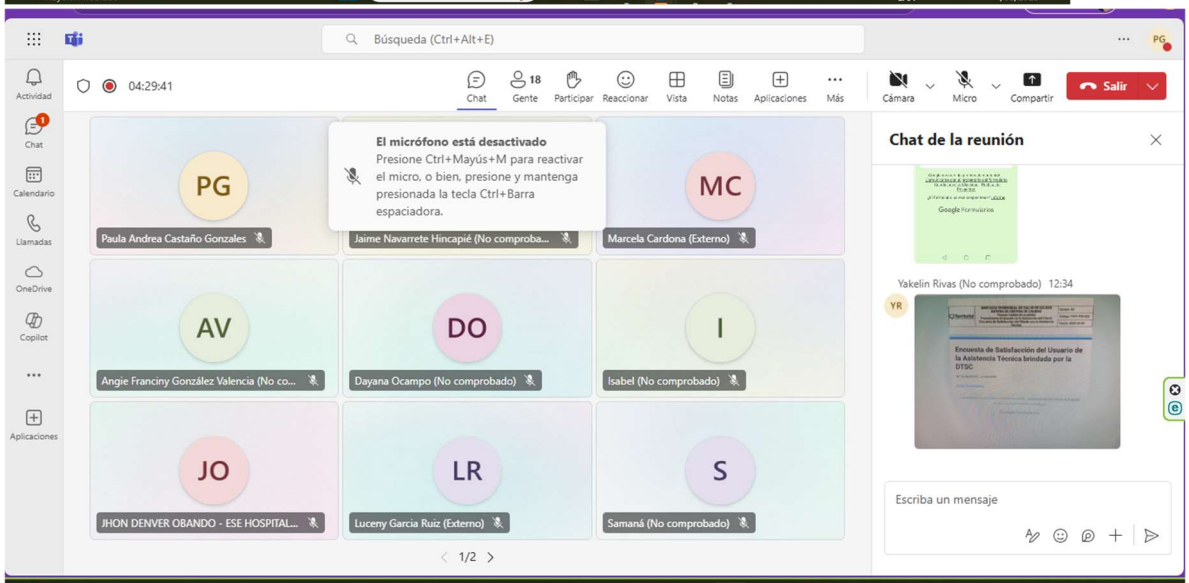


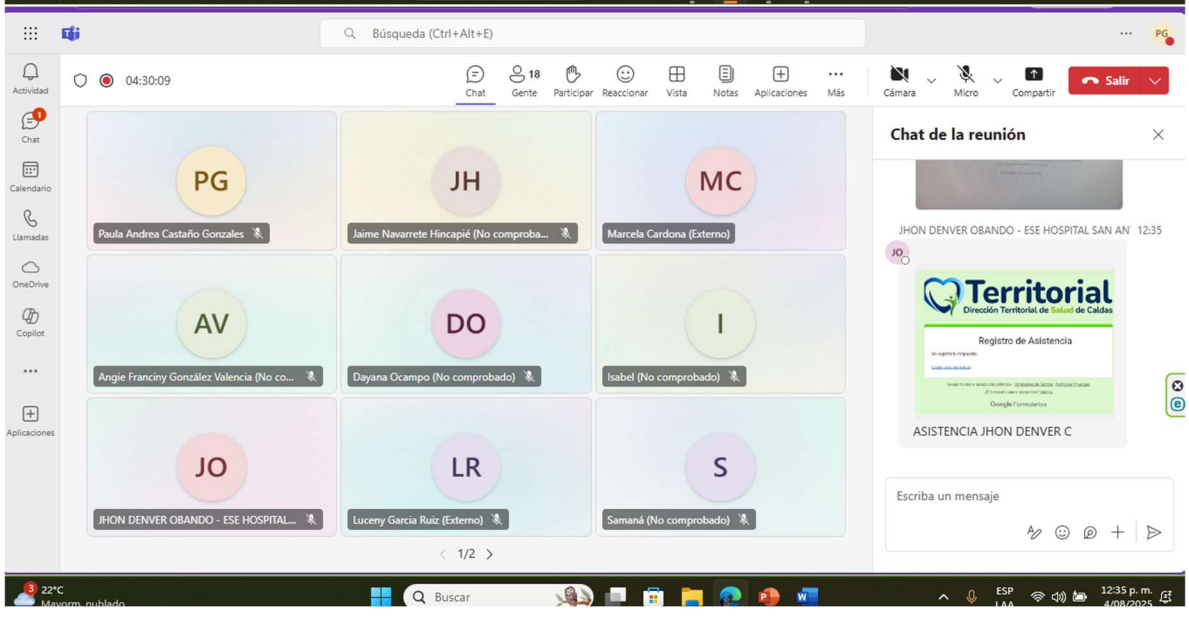


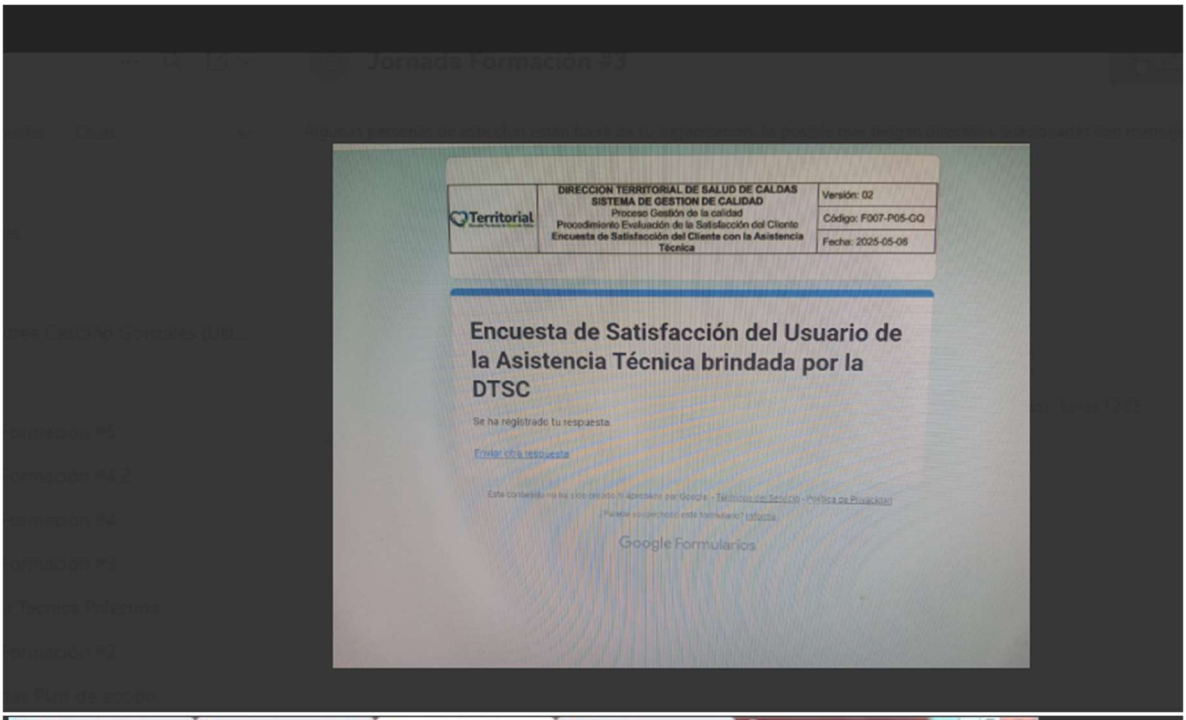
FORMACIÓN: JORNADA 3
4 de agosto del 2025
8:00 a.m. – 1:00 p.m.
Equipos Integrales de Salud

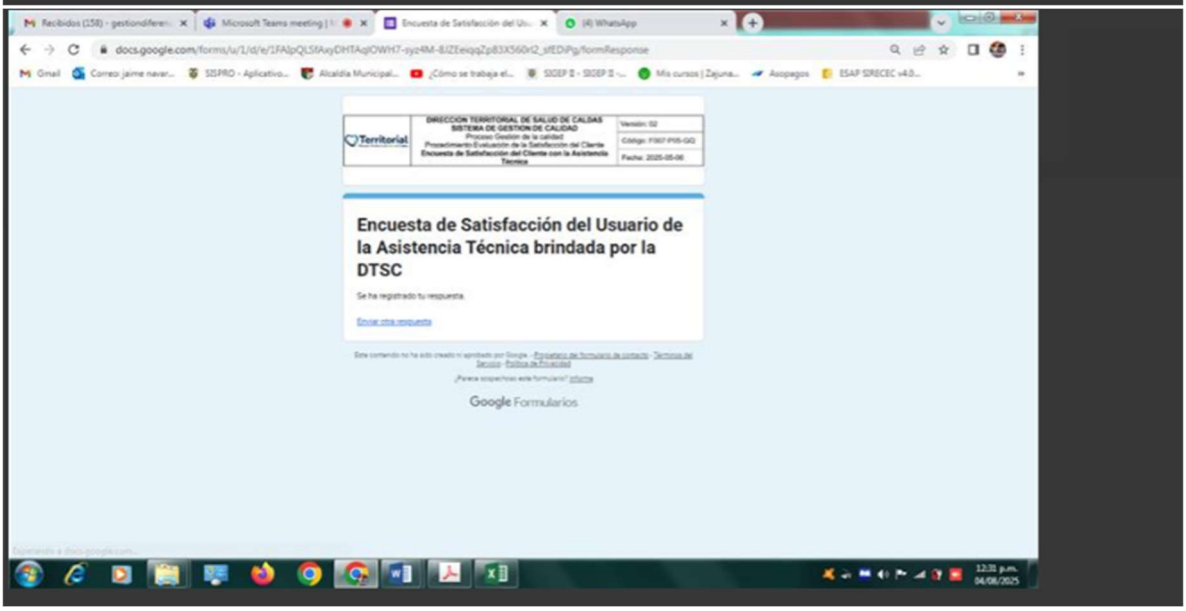



Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
04:26:18
Chat
20
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Grabación y transcripción
Ha empezado por usted. Hemos preguntado a todos si estarían de acuerdo con ser grabados y transcritos. Directiva de privacidad
PG
Paula Andrea Castaño Gonzales
MC
Marcela Cardona (Externo)
AV
Angie Franciny González Valencia (No co...
DO
Dayana Ocampo (No comprobado)
I
Isabel (No comprobado)
JO
JHON DENVER OBANDO - ESE HOSPITAL...
LR
Luceny Garcia Ruiz (Externo)
S
Samaná (No comprobado)
1/3
Chat de la reunión
12:31
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHILm6TsLiXXK7VfMsAZvjskjbEJyORDHg07vfjCleSvelvg/viewform?usp=preview
Registro...
Asistencia Técnica: Formación 3...
Google Forms
docs.google.com
Escriba un mensaje
22°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
12:31 p. m.
4/08/2025


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
04:29:41
Chat
18
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
El micrófono está desactivado
Presione Ctrl+Mayús+M para reactivar el micro, o bien, presione y mantenga presionada la tecla Ctrl+Barra espaciadora.
PG
Paula Andrea Castaño Gonzales
MC
Marcela Cardona (Externo)
AV
Angie Franciny González Valencia (No co...
DO
Dayana Ocampo (No comprobado)
I
Isabel (No comprobado)
JO
JHON DENVER OBANDO - ESE HOSPITAL...
LR
Luceny Garcia Ruiz (Externo)
S
Samaná (No comprobado)
1/2
Chat de la reunión
Yakelin Rivas (No comprobado) 12:34
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Escriba un mensaje
22°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
12:35 p. m.
4/08/2025

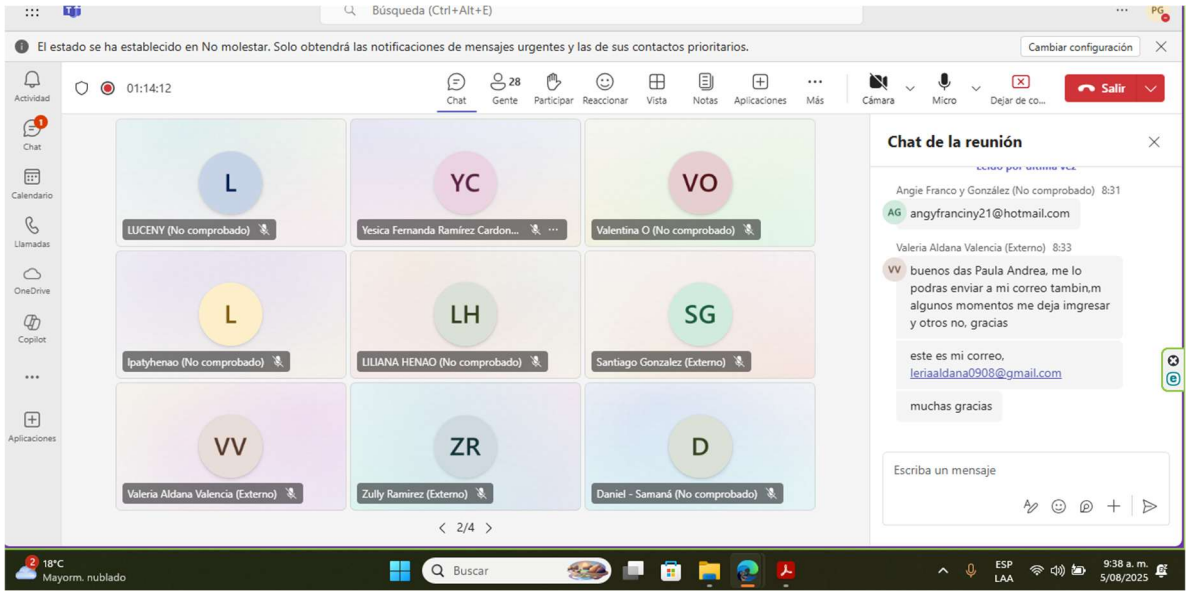

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
04:30:09
Chat
18
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
PG
Paula Andrea Castaño Gonzales
JH
Jaime Navarrete Hincapié (No comproba...
MC
Marcela Cardona (Externo)
AV
Angie Franciny González Valencia (No co...
DO
Dayana Ocampo (No comprobado)
I
Isabel (No comprobado)
JO
JHON DENVER OBANDO - ESE HOSPITAL...
LR
Luceny Garcia Ruiz (Externo)
S
Samaná (No comprobado)
1/2
Chat de la reunión
JHON DENVER OBANDO - ESE HOSPITAL SAN AN 12:35
Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas
Registro de Asistencia
ASISTENCIA JHON DENVER C
Escriba un mensaje
22°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
12:35 p. m.
4/08/2025

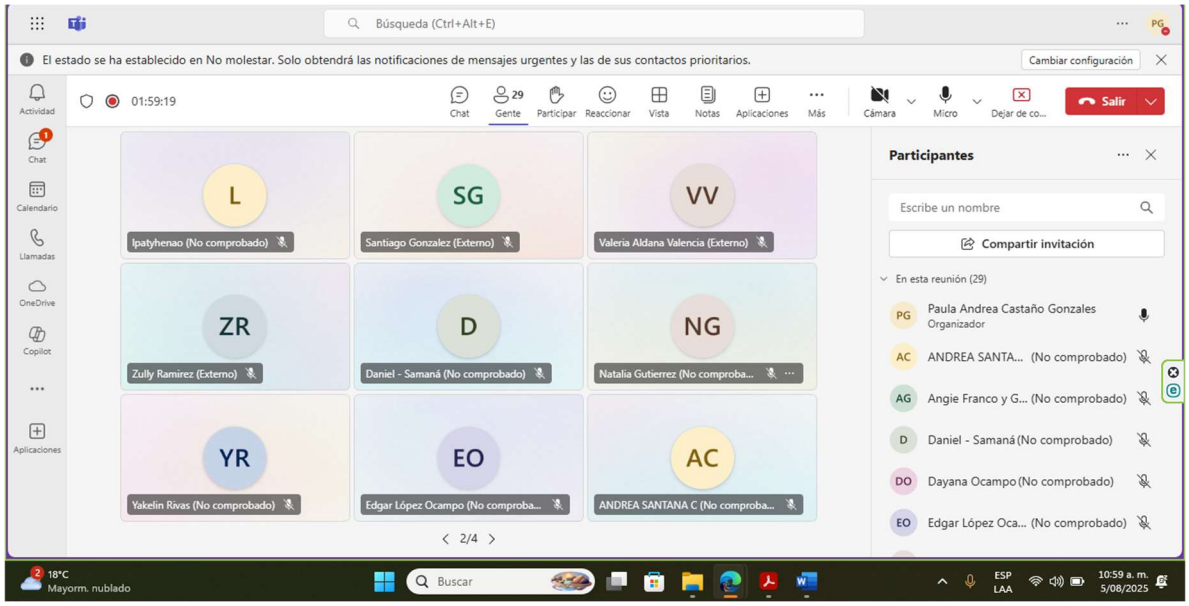

DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios

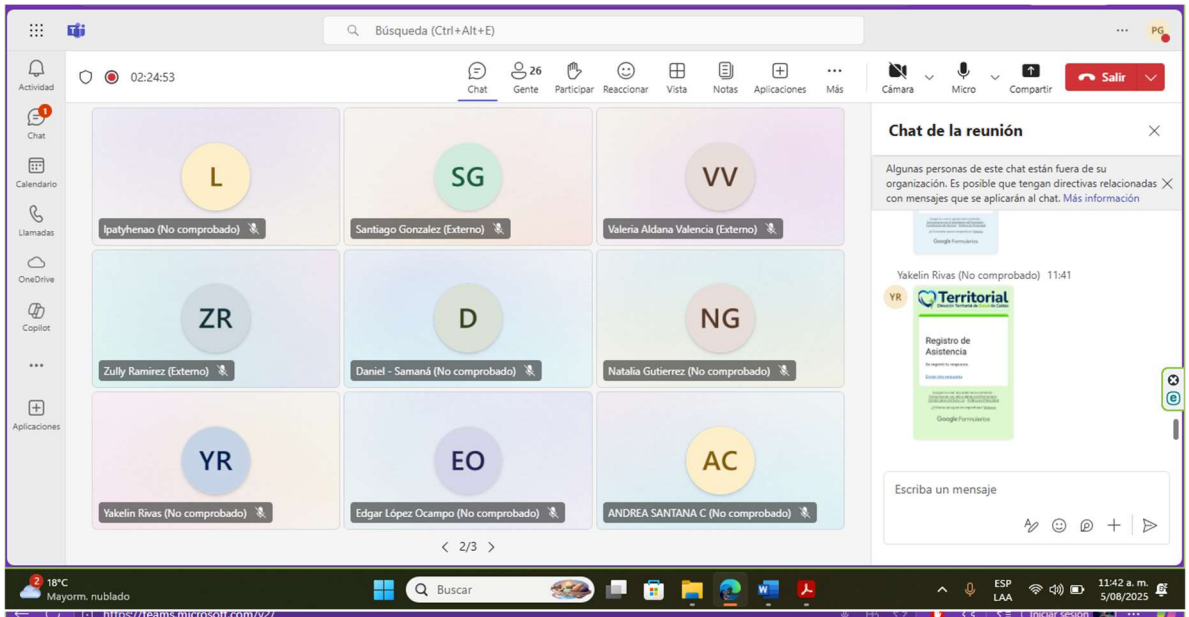

docs.google.com/forms/u/1/d/e/1FAIpQLSfAxyDHTAqfOWH7-syz4M-BJZEeiqqZp83X560rI2_xfEDiPg/formResponse
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios

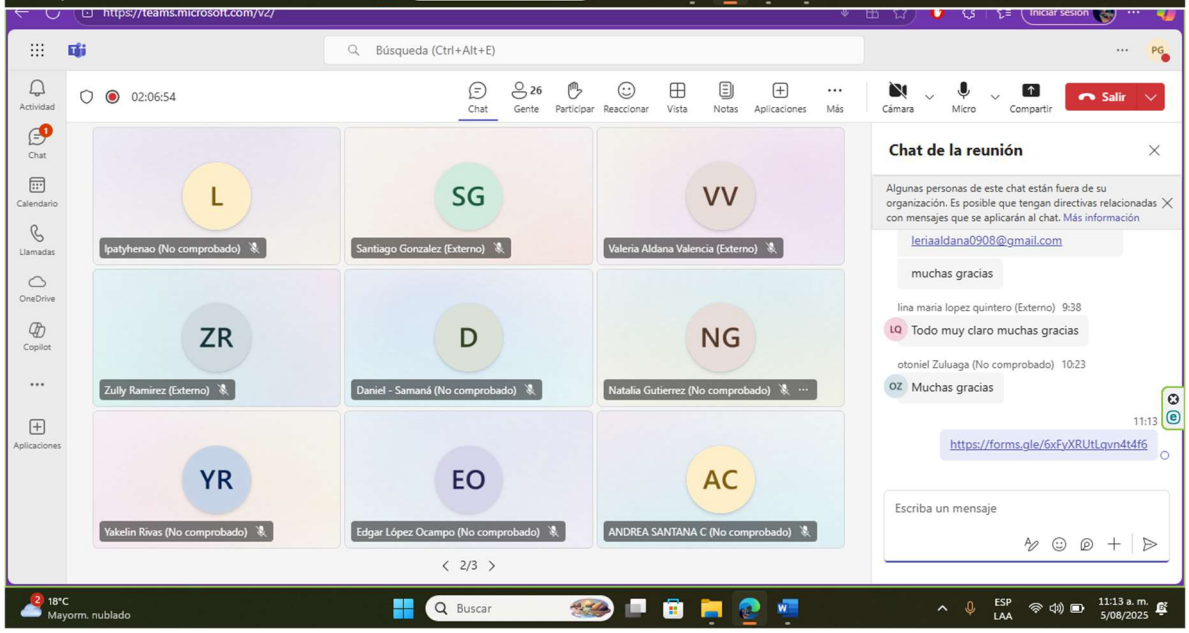

Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios

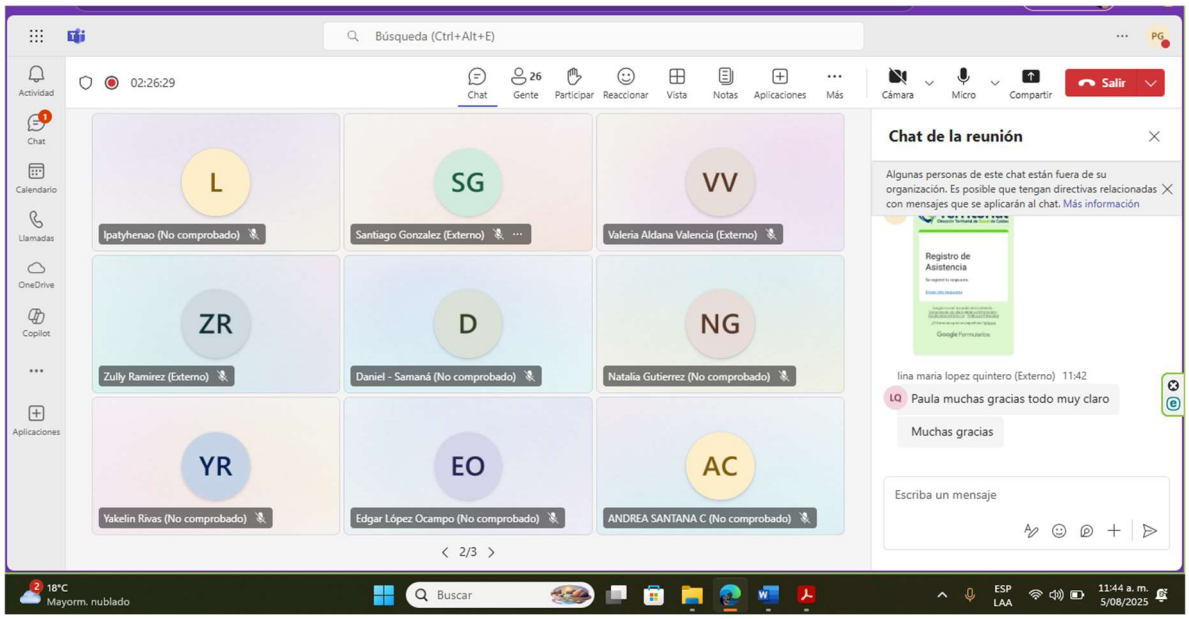
FORMACIÓN: JORNADA 4
5 de agosto del 2025
8:00 a.m. – 1:00 p.m.
Equipos Integrales de Salud

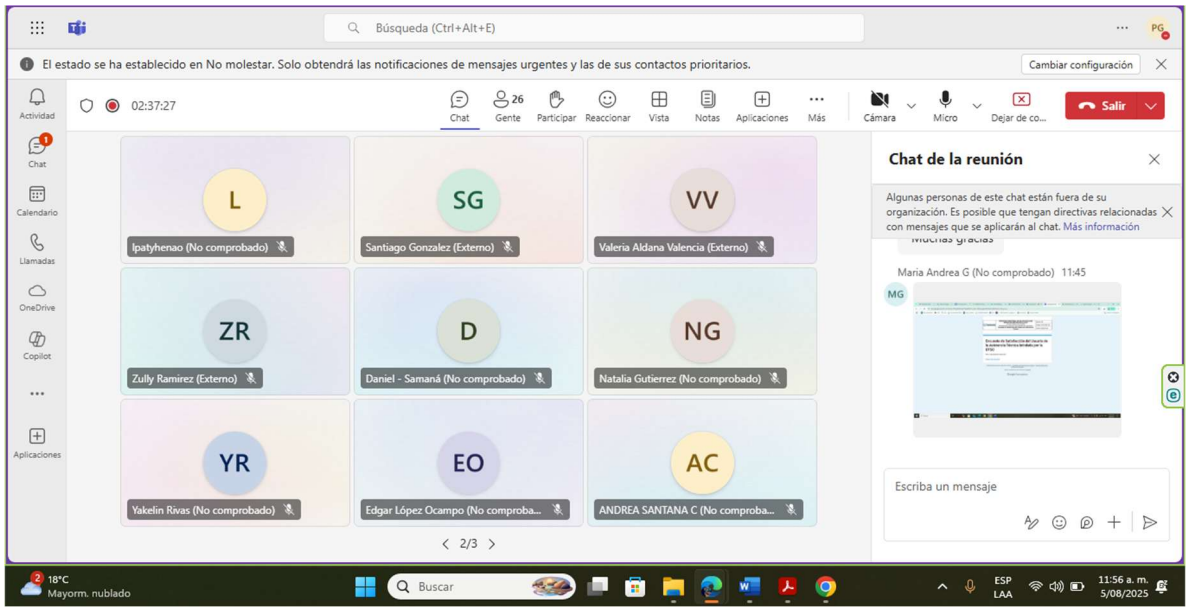





Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
02:24:53
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Calendario
Llamadas
OneDrive
Copilot
Aplicaciones
L
lpatyhenao (No comprobado)
SG
Santiago Gonzalez (Externo)
VV
Valeria Aldana Valencia (Externo)
ZR
Zully Ramirez (Externo)
D
Daniel - Samaná (No comprobado)
NG
Natalia Gutierrez (No comprobado)
YR
Yakelin Rivas (No comprobado)
EO
Edgar López Ocampo (No comprobado)
AC
ANDREA SANTANA C (No comprobado)
2/3
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
Yakelin Rivas (No comprobado) 11:41
Territorial
Registro de Asistencia
Escriba un mensaje
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
11:42 a. m.
5/08/2025


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
02:06:54
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
L
lpatyhenao (No comprobado)
SG
Santiago Gonzalez (Externo)
VV
Valeria Aldana Valencia (Externo)
ZR
Zully Ramirez (Externo)
D
Daniel - Samaná (No comprobado)
NG
Natalia Gutierrez (No comprobado)
YR
Yakelin Rivas (No comprobado)
EO
Edgar López Ocampo (No comprobado)
AC
ANDREA SANTANA C (No comprobado)
2/3
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
leriaaldana0908@gmail.com
muchas gracias
lina maria lopez quintero (Externo) 9:38
Todo muy claro muchas gracias
otoniel Zuluaga (No comprobado) 10:23
Muchas gracias
11:13
https://forms.gle/6xFyXRUtLqvn4t4f6
Escriba un mensaje
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
11:13 a. m.
5/08/2025


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
02:26:29
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Calendario
Llamadas
OneDrive
Copilot
Aplicaciones
L
Ipatyhenao (No comprobado)
SG
Santiago Gonzalez (Externo)
VV
Valeria Aldana Valencia (Externo)
ZR
Zully Ramirez (Externo)
D
Daniel - Samaná (No comprobado)
NG
Natalia Gutierrez (No comprobado)
YR
Yakelin Rivas (No comprobado)
EO
Edgar López Ocampo (No comprobado)
AC
ANDREA SANTANA C (No comprobado)
2/3
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
Registro de Asistencia
lina maria lopez quintero (Externo) 11:42
Paula muchas gracias todo muy claro
Muchas gracias
Escriba un mensaje
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
11:44 a. m.
5/08/2025


Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
El estado se ha establecido en No molestar. Solo obtendrá las notificaciones de mensajes urgentes y las de sus contactos prioritarios.
Cambiar configuración
02:37:27
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Dejar de co...
Salir
Actividad
Chat
Calendario
Llamadas
OneDrive
Copilot
Aplicaciones
L
Ipatyhenao (No comprobado)
SG
Santiago Gonzalez (Externo)
VV
Valeria Aldana Valencia (Externo)
ZR
Zully Ramirez (Externo)
D
Daniel - Samaná (No comprobado)
NG
Natalia Gutierrez (No comprobado)
YR
Yakelin Rivas (No comprobado)
EO
Edgar López Ocampo (No comproba...
AC
ANDREA SANTANA C (No comproba...
2/3
Chat de la reunión
Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información
Maria Andrea G (No comprobado) 11:45
MG
Escriba un mensaje
18°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
11:56 a. m.
5/08/2025



Territorial	**DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** **SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD** Proceso Gestión de la calidad Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente **Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica**	Versión: 02 Código: F007-P05-GQ Fecha: 2025-05-06

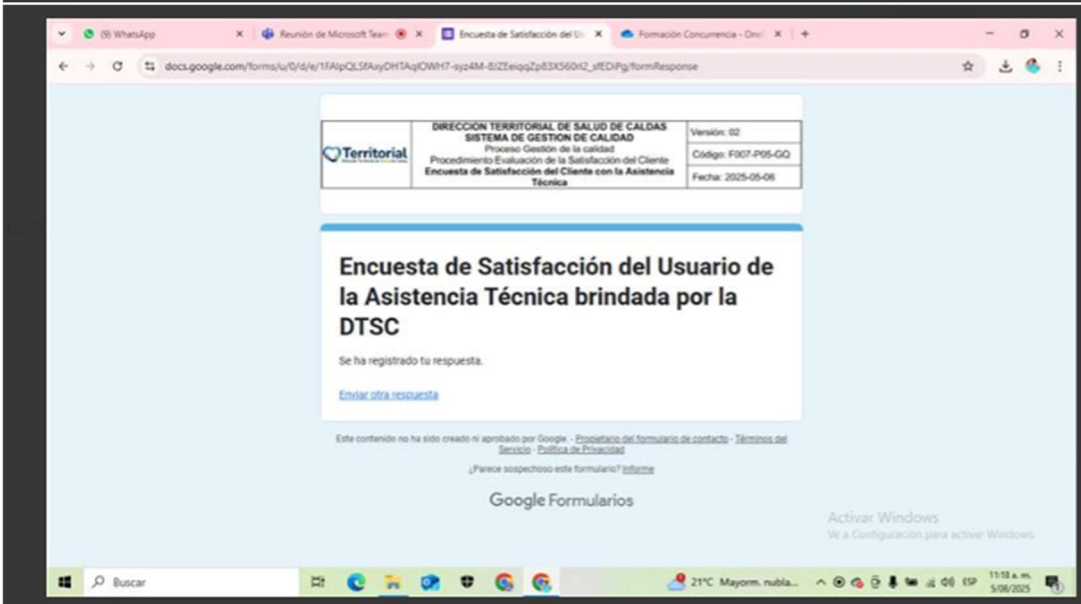
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC

Se ha registrado tu respuesta.

Enviar otra respuesta

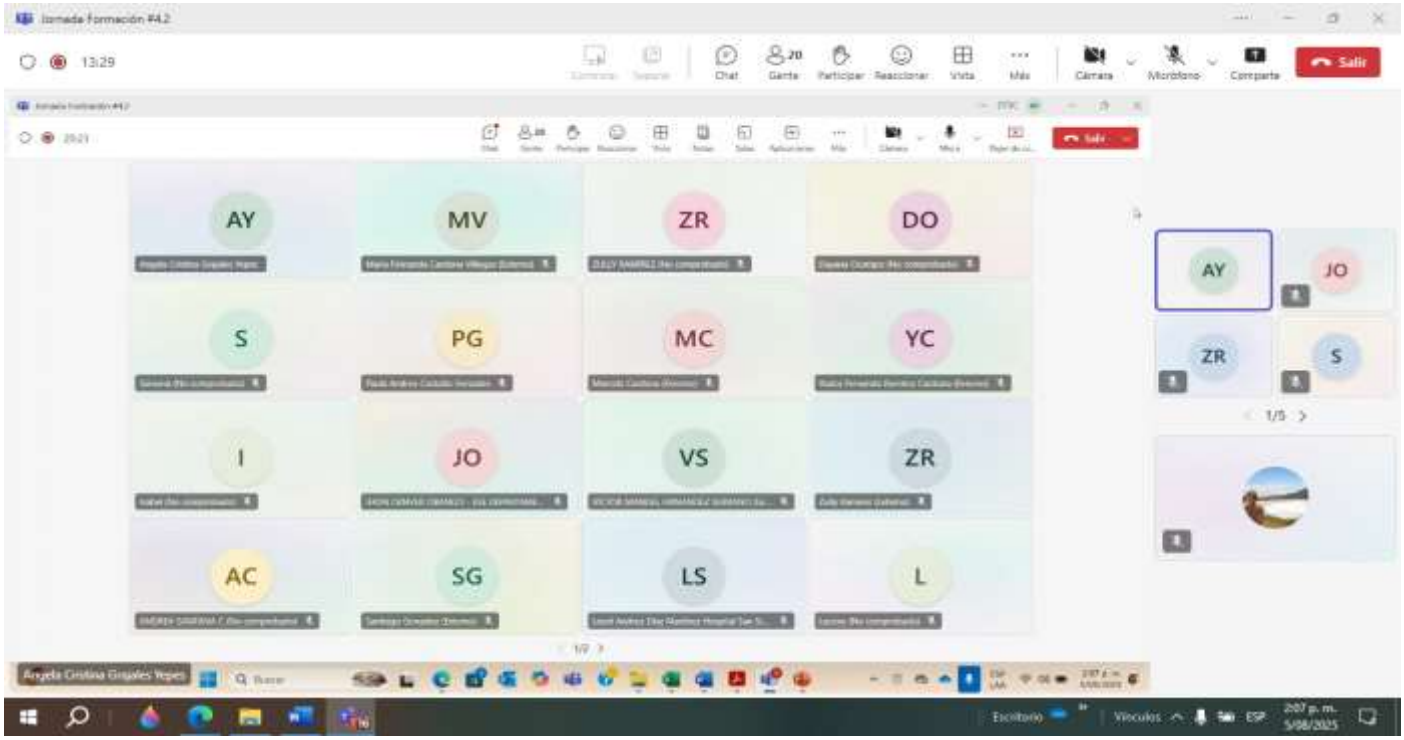
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Propietario del formulario de contacto - Términos del Servicio - Política de Privacidad

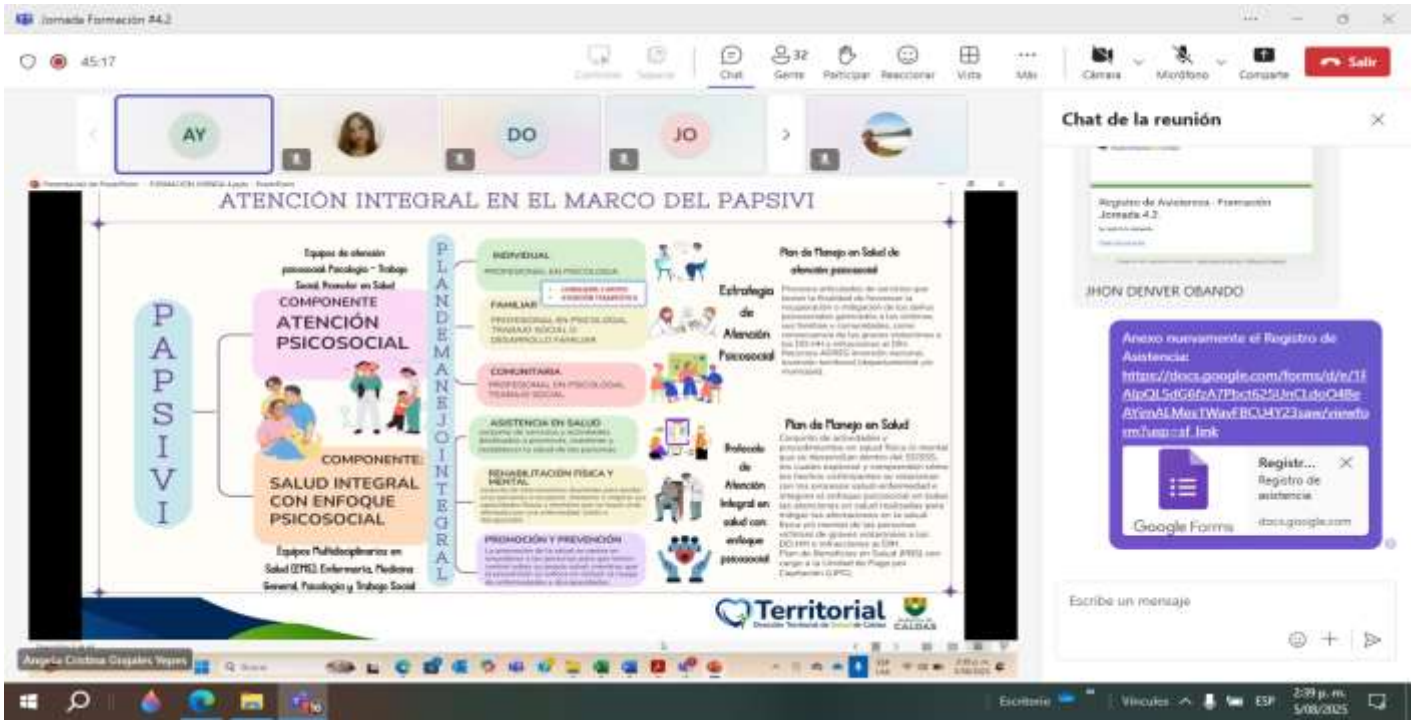
¿Parece sospechoso este formulario? Informe



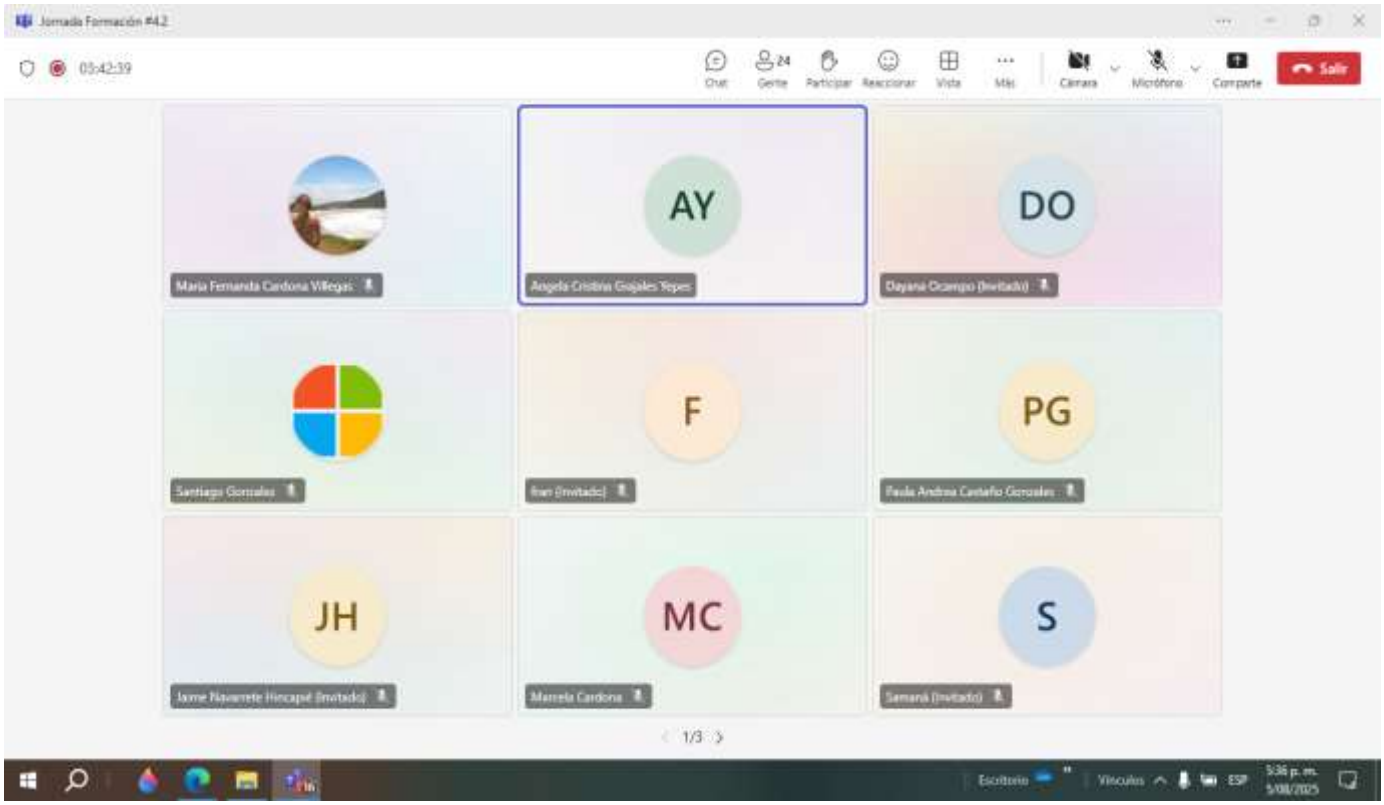
FORMACIÓN: JORNADA 4.2

5 de Agosto del 2025
2:00 p.m. – 06:00 p.m.
REGISTRO FOTOGRAFICO:






Jornada Formación #4.2
02:15:16
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
META VS.PLANES DE TRABAJO CONCURRENCIA
CICLO 1
Municipio
Número de Personas a atender por Modalidad
Modalidad Individual
Modalidad Familiar
Modalidad Comunitaria
Total personas víctimas a atender
Palestina 8 76 0 84
Victoria 8 76 0 84
Risaralda 8 76 0 84
TOTAL 24 228 0 252
Primer Ciclo-PLANES POR MUNICIPIO
Perfil Segun Convenio
INDV 1er
INDV GR 1er
FAM 1er
COM 1er
TOTAL Personas 1er CICLO
1 Psicólogo 8 5 28 13
1 Trabajador Social 14 56 14
8 19
PROYECCIÓN
"Es un proceso que depende de la localización para poder dar cumplimiento a la meta y para determinar al final la cantidad de planes familiares."
Programación planes ejercicio Concurrencia
Territorial
CALDAS
AY
JH
JO
MC
1/8
Angela Cristina Grajales Yepes
Escritorio
Vínculos
ESP
4:09 p. m.
5/08/2025


Jornada Formación #4.2
03:42:39
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
María Fernanda Cardona Villegas
AY
Angela Cristina Grajales Yepes
DO
Dayana Ocampo (Invitado)
Santiago Gonzales
F
Iván (Invitado)
PG
Paula Andrea Castaño Gonzales
JH
Jaime Navarrete Hincapié (Invitado)
MC
Marcela Cardona
S
Samará (Invitado)
1/3
Escritorio
Vínculos
ESP
5:36 p. m.
5/08/2025

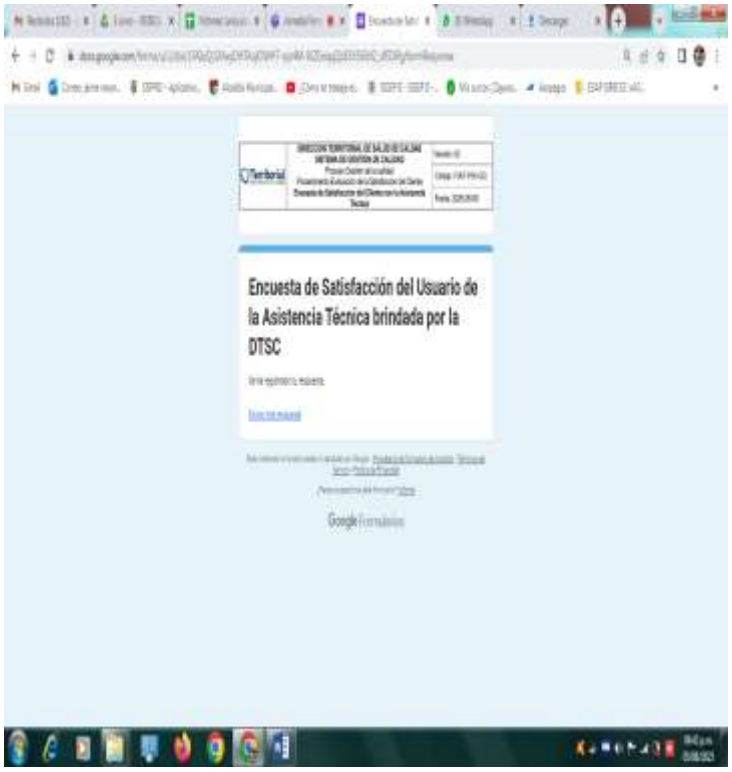
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN










Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Google Formularios


docs.google.com/forr
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Propietario del formulario de contacto - Términos del Servicio - Política de Privacidad
¿Parece sospechoso este formulario? Informe
Google Formularios


Territorial
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Your response has been recorded.
Submit another response
This content is neither created nor endorsed by Google. - Contact form owner - Terms of Service - Privacy Policy
Does this form look suspicious? Report
Google Forms


Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Google Formularios


4:50
docs.google.co
Territorial
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google no creó ni aprobó este contenido. - Comunicarse con el propietario del formulario - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
¿El formulario parece sospechoso? Informe
Google Formularios

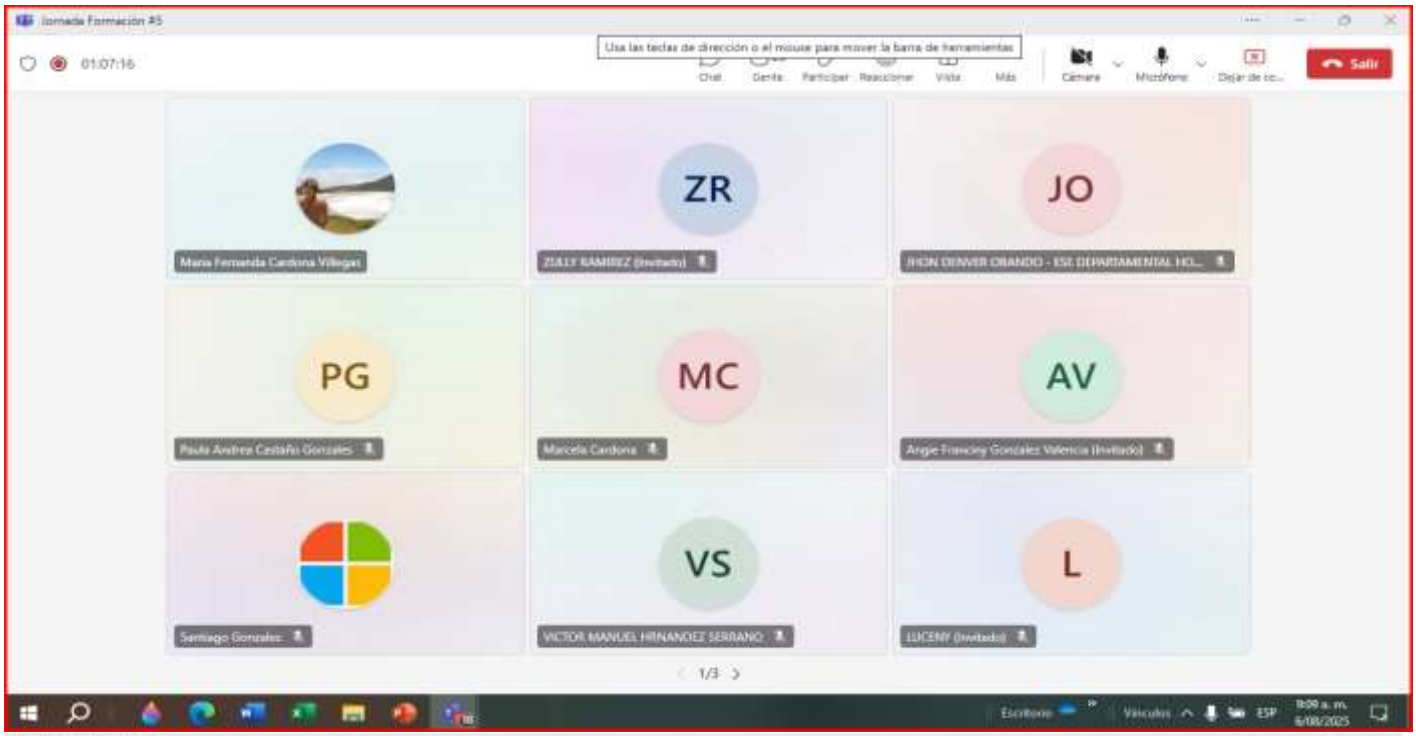

Territorial
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Google Formularios

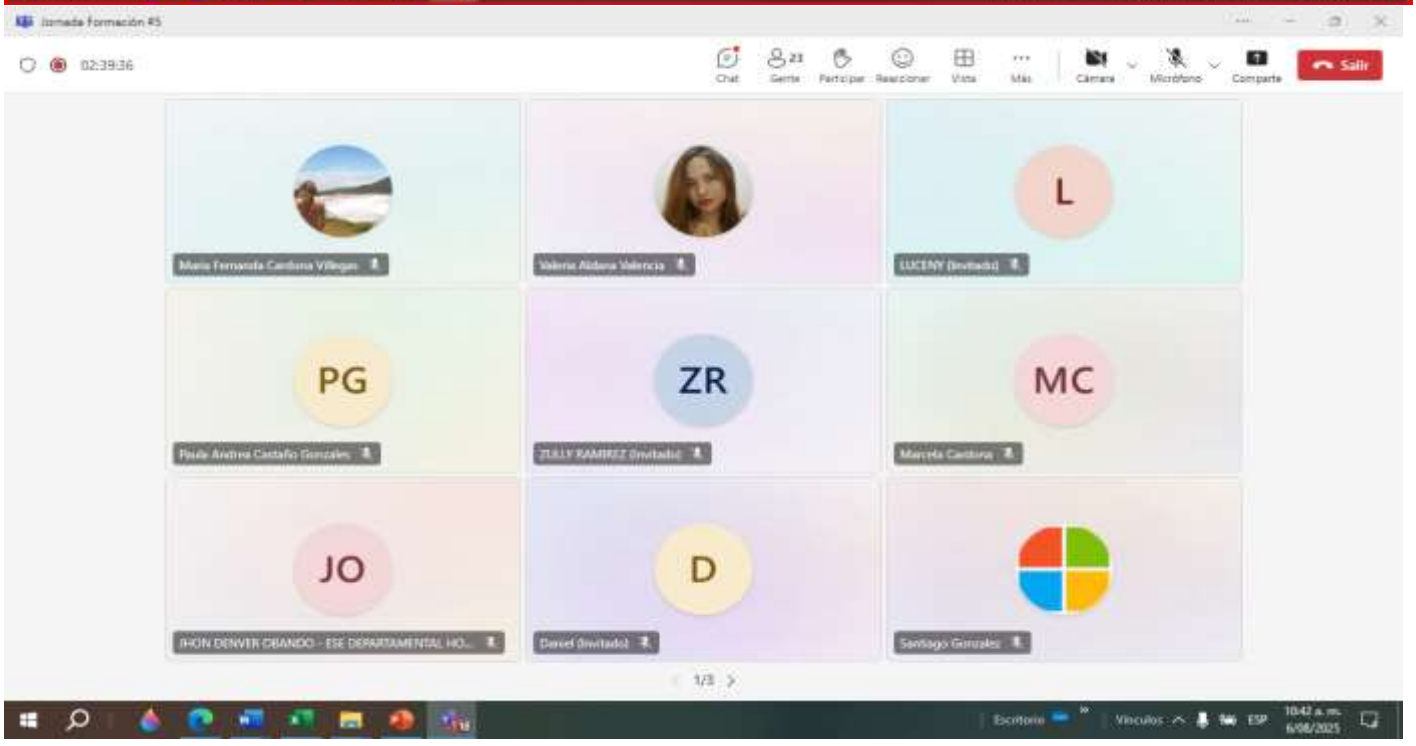

Territorial
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google no creó ni aprobó este contenido. - Comunicarse con el propietario del formulario - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
¿El formulario parece sospechoso? Informe
Google Formularios

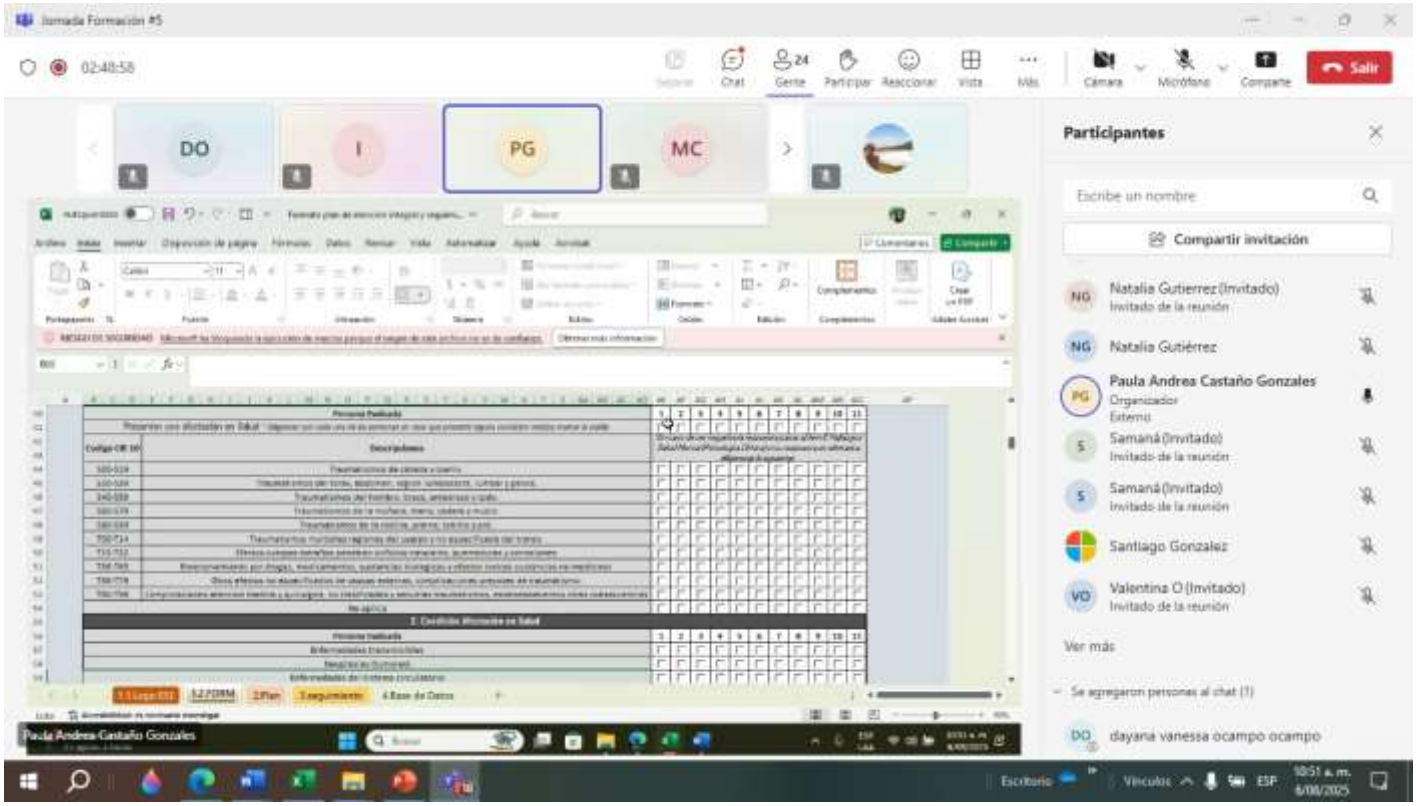

Territorial
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google no creó ni aprobó este contenido. - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
¿El formulario parece sospechoso? Informe
Google Formularios

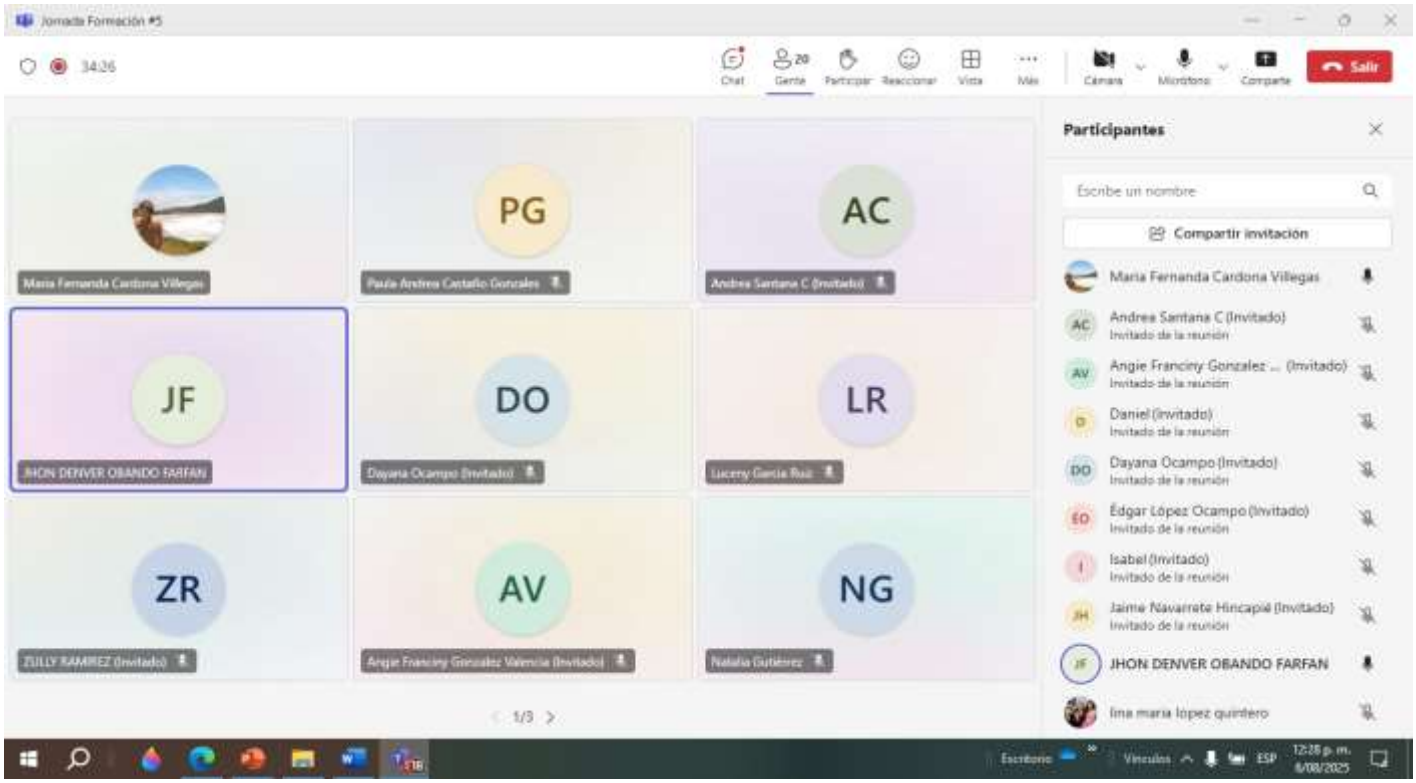
FORMACIÓN: JORNADA 5.

6 de Agosto del 2025
8:00 a.m. – 01:00 p.m.
REGISTRO FOTOGRAFICO:

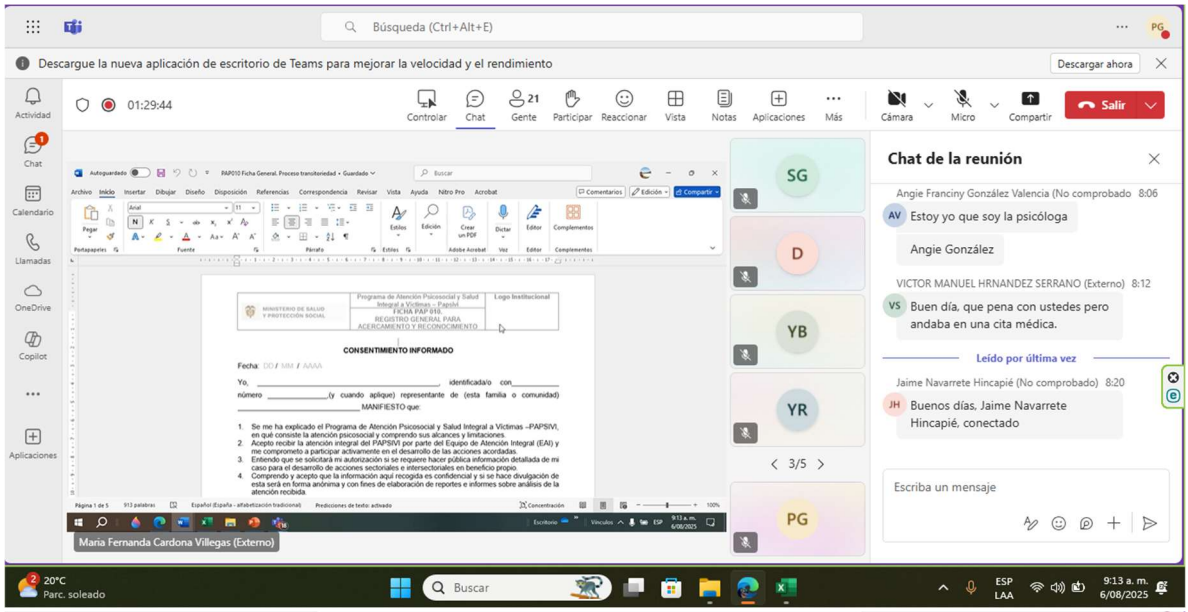


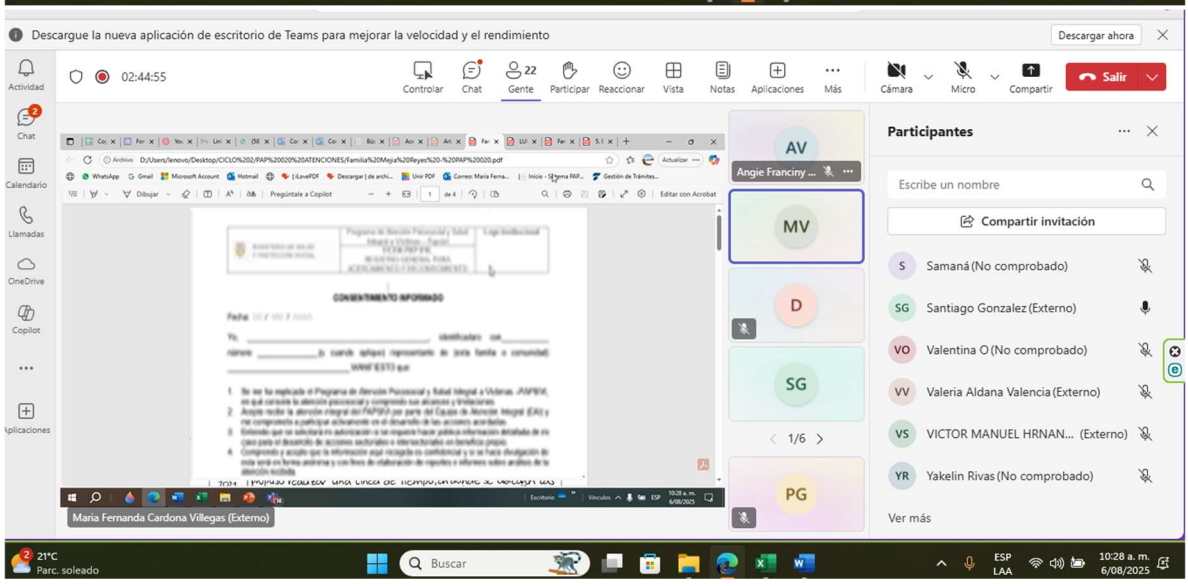


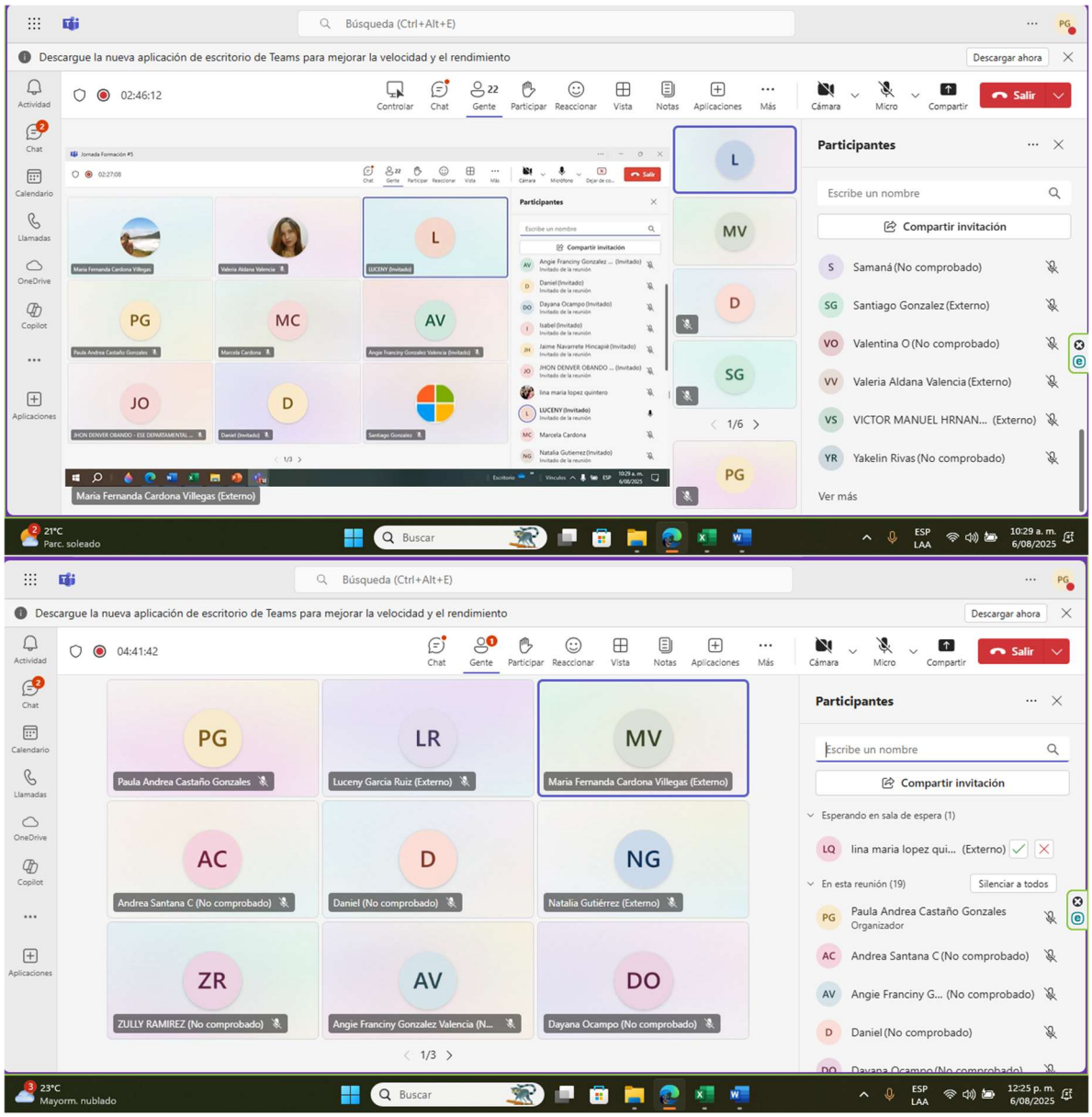

Jornada Formación #5
02:48:58
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
DO
I
PG
MC
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
Natalia Gutierrez (Invitado)
Invitado de la reunión
Natalia Gutiérrez
Paula Andrea Castaño Gonzales
Organizador
Externo
Samaná (Invitado)
Invitado de la reunión
Samaná (Invitado)
Invitado de la reunión
Santiago Gonzalez
Valentina O (Invitado)
Invitado de la reunión
Ver más
Se agregaron personas al chat (1)
dayana vanessa ocampo ocampo
Paula Andrea Castaño Gonzales
Escritorio
Vínculos
ESP
10:51 a. m.
6/08/2025


Jornada Formación #5
34:26
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micrófono
Comparte
Salir
PG
AC
JF
DO
LR
ZR
AV
NG
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
María Fernanda Cardona Villegas
Andrea Santana C (Invitado)
Invitado de la reunión
Angie Franciny Gonzalez ... (Invitado)
Invitado de la reunión
Daniel (Invitado)
Invitado de la reunión
Dayana Ocampo (Invitado)
Invitado de la reunión
Édgar López Ocampo (Invitado)
Invitado de la reunión
Isabel (Invitado)
Invitado de la reunión
Jaime Navarrete Hincapié (Invitado)
Invitado de la reunión
JHON DENVER OBANDO FARFAN
lina maria lopez quintero
1/3
Escritorio
Vínculos
ESP
12:28 p. m.
6/08/2025

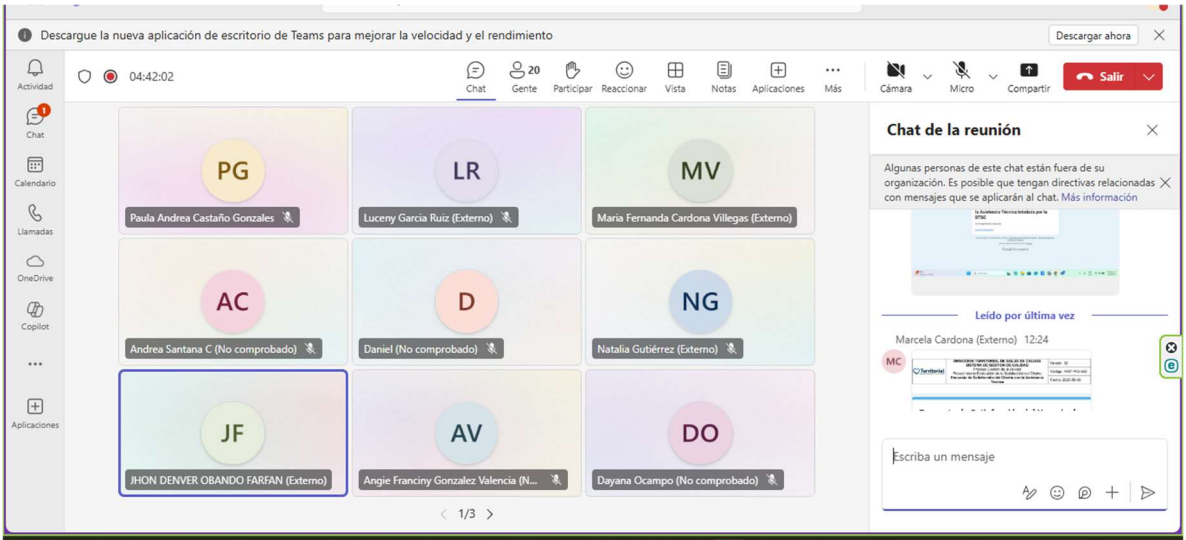
FORMACIÓN: JORNADA 5
6 de agosto del 2025
8:00 a.m. – 1:00 p.m.
Equipos Integrales de Salud

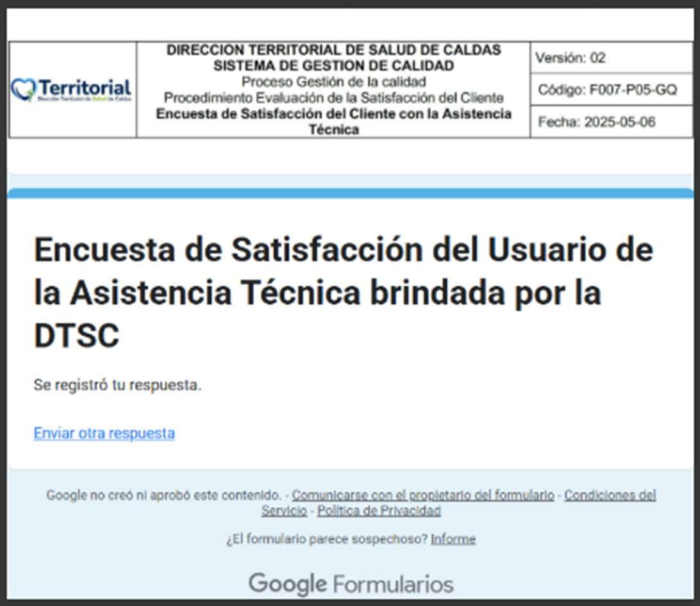





Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
Descargue la nueva aplicación de escritorio de Teams para mejorar la velocidad y el rendimiento
Descargar ahora
02:46:12
Controlar
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Calendario
Llamadas
OneDrive
Copilot
Aplicaciones
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
Samaná (No comprobado)
Santiago Gonzalez (Externo)
Valentina O (No comprobado)
Valeria Aldana Valencia (Externo)
VICTOR MANUEL HRNAN... (Externo)
Yakelin Rivas (No comprobado)
Ver más
1/6
Maria Fernanda Cardona Villegas (Externo)
21°C
Parc. soleado
Buscar
ESP
LAA
10:29 a. m.
6/08/2025

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
Descargue la nueva aplicación de escritorio de Teams para mejorar la velocidad y el rendimiento
Descargar ahora
04:41:42
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Notas
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Calendario
Llamadas
OneDrive
Copilot
Aplicaciones
Paula Andrea Castaño Gonzales
Luceny García Ruiz (Externo)
Maria Fernanda Cardona Villegas (Externo)
Andrea Santana C (No comprobado)
Daniel (No comprobado)
Natalia Gutiérrez (Externo)
ZULLY RAMIREZ (No comprobado)
Angie Franciny Gonzalez Valencia (N...
Dayana Ocampo (No comprobado)
1/3
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
Esperando en sala de espera (1)
lina maria lopez qui... (Externo)
En esta reunión (19)
Silenciar a todos
Paula Andrea Castaño Gonzales
Organizador
Andrea Santana C (No comprobado)
Angie Franciny G... (No comprobado)
Daniel (No comprobado)
23°C
Mayorm. nublado
Buscar
ESP
LAA
12:25 p. m.
6/08/2025





Territorial	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de la calidad Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente **Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica**	Versión: 02 Código: F007-P05-GQ Fecha: 2025-05-06

Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC

Se registró tu respuesta.

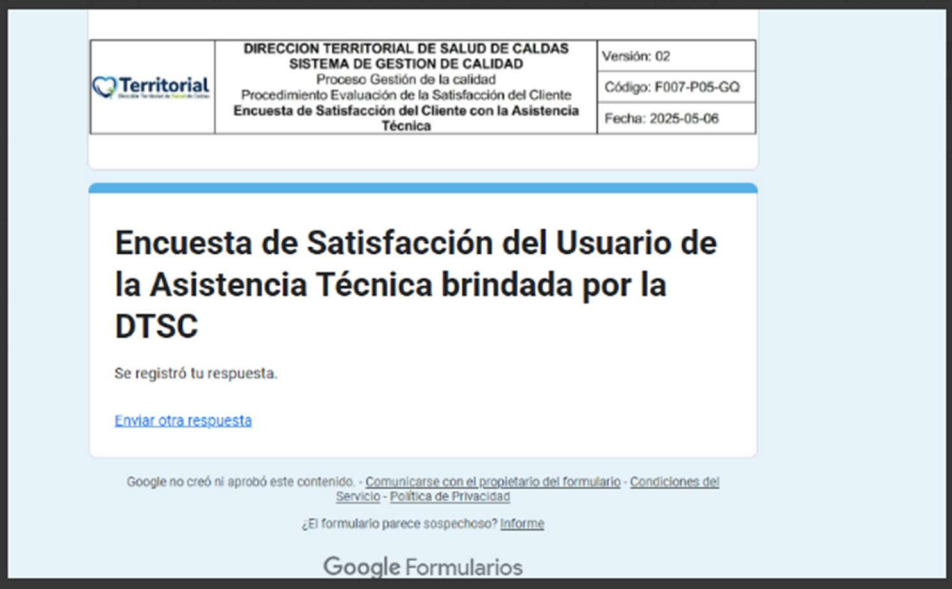
Enviar otra respuesta

Google no creó ni aprobó este contenido. · Comunicarse con el propietario del formulario · Condiciones del Servicio · Política de Privacidad

¿El formulario parece sospechoso? Informe

Google Formularios


12:39
docs.google.com/forms/u
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google no creó ni aprobó este contenido. - Comunicarse con el propietario del formulario - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
¿El formulario parece sospechoso? Informe
Google Formularios

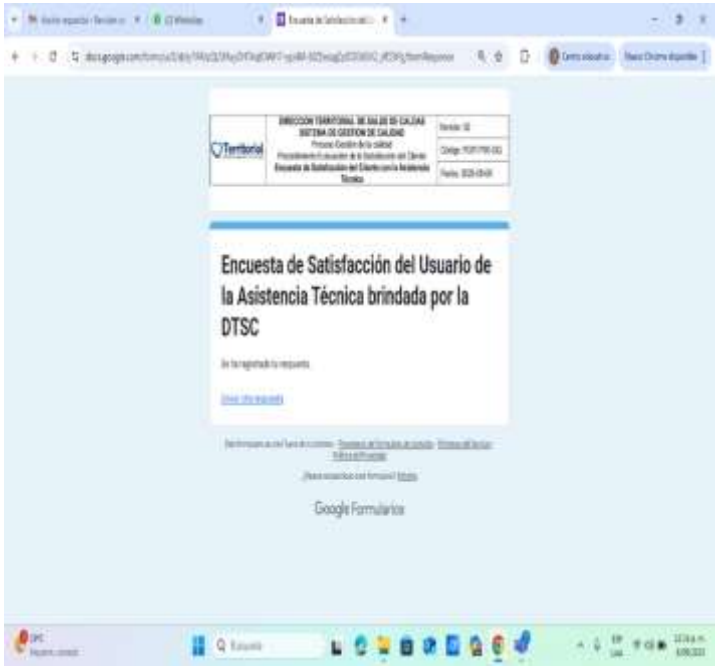

Territorial
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se registró tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google no creó ni aprobó este contenido. - Comunicarse con el propietario del formulario - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
¿El formulario parece sospechoso? Informe
Google Formularios

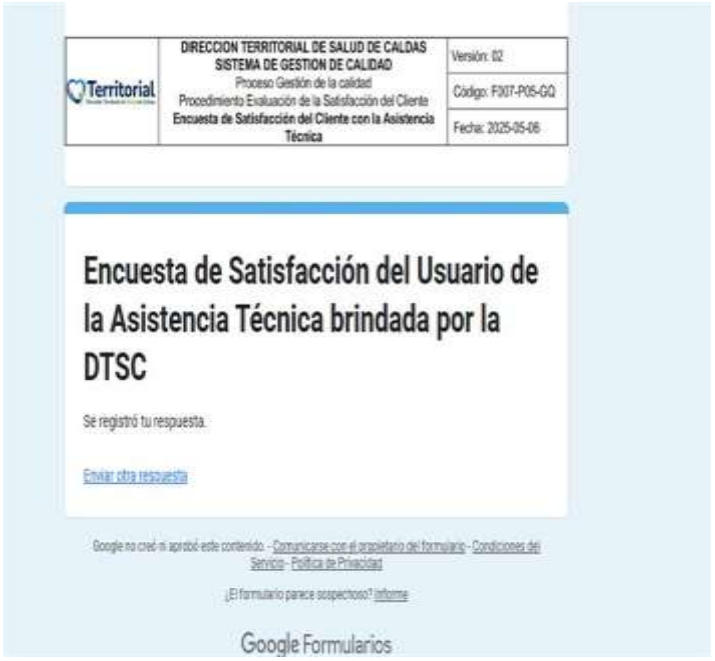
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



Territorial	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión de la calidad Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente **Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica**	Versión: 02 Código: F007-P05-GQ Fecha: 2025-05-06








DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Territorial
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Your response has been recorded.
Submit another response
This content is neither created nor endorsed by Google. - Contact form owner - Terms of Service - Privacy Policy
Does this form look suspicious? Report
Google Forms


Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Google Formularios


12:25
docs.google.com/forr
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Territorial
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Propietario del formulario de contacto - Términos del Servicio - Política de Privacidad
¿Parece sospechoso este formulario? Informe
Google Formularios


12:27
docs.google.com
DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión de la calidad
Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente
Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica
Versión: 02
Código: F007-P05-GQ
Fecha: 2025-05-06
Territorial
Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Propietario del formulario de contacto - Términos del Servicio - Política de Privacidad
¿Parece sospechoso este formulario? Informe
Google Formularios





Territorial	**DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS** **SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD** Proceso Gestión de la calidad Procedimiento Evaluación de la Satisfacción del Cliente **Encuesta de Satisfacción del Cliente con la Asistencia Técnica**	Versión: 02 Código: F007-P05-GQ Fecha: 2025-05-06

Encuesta de Satisfacción del Usuario de la Asistencia Técnica brindada por la DTSC

Se ha registrado tu respuesta.

Enviar otra respuesta

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. - Términos del Servicio - Política de Privacidad

¿Parece sospechoso este formulario? Informe

Google Formularios